



中國石油大學 (华东)
CHINA UNIVERSITY OF PETROLEUM

中国石油大学（华东）继续教育

质 量 报 告

（2016 年度）

2017 年 3 月

目 录

中国石油大学（华东）继续教育基本情况.....	1
中国石油大学（华东）2016 年度继续教育质量报告	3
一、学校对继续教育的办学定位和管理体制.....	3
（一）学校对继续教育工作的指导思想和办学定位.....	3
（二）学校主要领导研究部署继续教育工作，完善办学体制，实现归口管理的情况... 3	
（三）学校出台的继续教育规范办学和教学管理，提高质量方面的制度措施和成效... 3	
（四）学校成人学历继续教育规章制度建立与执行情况.....	4
二、招生与管理.....	5
（一）学校学历继续教育、非学历继续教育规范招生及管理情况.....	5
（二）学校学历继续教育和非学历继续教育办学规模.....	6
（三）学校现代远程教育校外学习中心、函授站以及合作办学等方面的管理情况.....	6
（四）新生入学资格审核和电子注册情况.....	7
三、师资队伍与管理队伍建设.....	7
（一）继续教育机构师资配备和培训情况.....	7
（二）继续教育机构专职管理与服务队伍、资源开发队伍的基本情况和培训情况.....	8
四、经费投入和教学条件建设.....	10
（一）办学资金来源、收费及投入和管理情况.....	10
（二）教学条件建设情况.....	11
（三）教学设施建设情况.....	13
（四）实践教学条件建设情况.....	14
五、学历继续教育教学管理与实施.....	15
（一）继续教育专业建设、改造情况.....	15
（二）教学资源建设情况.....	16
（三）教学设计与实施情况.....	18
（四）学习支持服务情况.....	19
（五）考试运行组织情况.....	20
（六）校园文化建设情况.....	22

六、学历继续教育学生学习效果.....	23
(一) 应届毕业生情况.....	23
(二) 学生学习满意度.....	24
(三) 社会用人单位对毕业生的反馈评价.....	24
(四) 毕业生成就示例.....	24
七、非学历继续教育.....	25
(一) 学校各类非学历继续教育项目、办学规模、层次、培训方式等方面的情况....	25
(二) 学校非学历继续教育的办学体制、机制及证书的颁发和管理情况.....	26
(三) 学校非学历继续教育在服务山东区域经济、社会发展等方面的情况.....	27
八、教学改革与研究.....	28
(一) 继续教育人才培养、信息化建设的突出成就，教改与创新方面的政策和措施..	28
(二) 学校在继续教育方面的获奖及立项情况.....	30
九、教学质量监控与保障.....	31
十、办学特色.....	33
十一、下一步工作思路与重点.....	36
(一) 工作基本思路与目标.....	36
(二) 工作重点与措施.....	36

中国石油大学（华东）继续教育基本情况

中国石油大学 1955 年开办夜大学教育，1956 年开办函授教育；1981 年由联合国开发计划署援助、石油工业部投资，建立了“石油工业部钻井技术培训中心”，1983 年扩展为“石油工业部勘探开发培训中心”，开启了中国石油工业继续教育的新征程；1993 年，经中国石油天然气总公司人教局批准，成立石油大学成人教育学院；2000 年成立网络教育学院，2001 年 1 月经教育部批准开展现代远程教育；2002 年开展国际合作教育；2006 年 6 月成人教育学院、网络教育学院合并为远程与继续教育学院；2007 年 6 月组建培训学院，同时成立中国石油大学教育发展中心，对远程教育与继续教育实行归口管理；2009 年 4 月成立现代远程教育研究所。2013 年 4 月，进一步整合校内资源，建立了远程教育学院、继续教育学院和现代远程教育研究所“两院一所”的管理体制，形成了学历与非学历继续教育协调发展的办学格局。

创办 60 多年来，学校继续教育积极服务国家“一带一路”发展战略、能源安全战略与“蓝黄”战略，实现了跨越式创新发展，累计为石油石化行业和区域经济社会发展培养了 45 万多名各类人才。

学历继续教育建立了覆盖我国大陆所有省、市、区和全国主要石油石化企业的 110 多个校外学习中心；在全国率先提出并实现网络教育与函授教育的整合与统一；创建数字化学习与课堂教学相结合的“混合式”教学模式；构建了以职业发展为导向的课程体系，建立了以学习者学习为中心的多元化学习支持服务体系，提高了人才培养质量。

非学历继续教育实施国际化发展战略，构建了多元化的国际化人才培养模式。积极推进海外继续教育基地群建设，已建成中亚、亚太培训中心等基地，大力开展外籍员工培训，着力推进在培训理念、标准、资质、对象、师资、内容、基地与团队方面实现八个国际化，打造国际化品牌；建成中国（教育部）留学服务中心出国留学培训基地，与 10 个国家的 49 所院校开展战略合作，形成了以石油相关专业为主，英语、俄语、西班牙语、韩语四大语种合作高校群，以及国内学习与国外学习相结合的国际化人才培养模式；不断深化校企合作，构建了面向石油石化企业的长效战略合作模式、面向地方政府的协同发展模式、面向地方企业的咨询式培训模式与校企合作共建继续教育基地模式；依托中国能源教育网，大力开展在线培训，搭建中国化工安全在线培训平台，建成中国化工安全培训基地，面向海外积极建设“网上石油工程学院”，搭建了面向能源行业和地方的继续教育公共服务体系；积极开展职业培训，推进培训过程与生产过程对接，创建“5431”职业技能型人才培养模式，初步形成“专业培养+技能实训+学历提升+岗位实习”、“专业证书+职业证书+学历证书”职业培训体系，逐步打造行业技能人才培养基

地。

此外，坚持开发优质教学资源，积极推进资源的共建共享。以国家级、省级精品课程建设项目为重点，打造了行业特色鲜明的精品课程群，累计建成网络教育国家级精品课 8 门、国家网络精品课程资源共享课 4 门、中国大学视频公开课 10 门、山东省成人高等教育特色课 20 门等近 400 余门网络课程资源、100 多部专用教材及近 1 万多学时的泛在学习资源库，建成了支持在线学习、离线学习、移动学习的课程资源体系；牵头成立石油石化行业校企继续教育联盟、石油石化院校在线教育联盟和网络教育教学资源研发中心，建成山东省继续教育公共服务平台，建设山东省继续教育在线教育联盟，推进面向能源行业与地方的课程互选、学分互认和资源的共建共享。

为了保障学校继续教育事业的健康、稳定和可持续发展，建立了内部控制与企业监督相结合、具有国际标准的继续教育质量监控和保障体系，并致力于学习型组织、服务型机构、创新型团队、示范型窗口建设，积极推进工作、学习、研究的结合，积极承担了教育部、山东省以及行业内的重点研究课题，多项成果获得奖励。2014 年，以优秀的成绩通过教育部“高等学校继续教育示范基地”建设项目验收。2013-2016 年，连续四年被新华网评为十大“社会影响力网络教育学院”，继续教育办学模式和办学成果彰显引领和示范作用。

在新的历史时期，学校继续教育将积极响应国家战略和决策，秉承“教育为本、质量至上、服务创新、开放共享、合作发展”的发展理念，坚持“立足行业、服务地方、走向国际”的发展路径，创新办学体系和人才培养模式；整合国内外优质资源，打造继续教育生态链；全面对接国家“一带一路”发展战略与能源海外发展战略，优化国际化人才培养体系；创新“互联网+继续教育”发展，完善终身学习服务平台；实施品牌战略，提升办学水平与人才培养质量，服务企业和区域经济转型升级；开展终身教育，助力智慧城市和终身学习型社会发展；深化继续教育综合改革与创新，改革管理体制与运行机制，优化办学体系与人才培养模式，提升内涵发展动力，打造国内一流、国际知名的继续教育品牌。

中国石油大学（华东）2016 年度继续教育质量报告

一、学校对继续教育的办学定位和管理体制

（一）学校对继续教育工作的指导思想和办学定位

学校继续教育以十八届五中全会“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念为指导，贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020 年）》，紧紧围绕学校的办学目标与总体战略部署，以提高人才培养质量为核心，以改革创新为动力，以信息技术为支撑，以制度建设为保障，坚持特色发展、开放发展与和谐发展，不断提升办学实力与服务水平，进一步打造学校继续教育的国际化知名品牌。

在发展中始终坚持“特色、品牌、一流”的办学定位，不断创新办学机制和人才培养模式，为石油石化行业与地方企事业单位的专业技术人员、党政管理人员、企业经营管理人员提供高质量的学历与非学历继续教育，为社会成员提供高水平的学习资源和多样化的学习支持服务，积极服务国家能源安全战略和区域经济社会发展。

（二）学校主要领导研究部署继续教育工作，完善继续教育办学体制，实现归口管理的情况

学校成立教育发展中心，对继续教育进行归口和统筹管理；成立远程教育与继续教育指导委员会，负责制定学校远程教育与继续教育的发展规划，统筹、指导和协调全校远程继续与继续教育的工作。

学校倡导“大教学”思想，推动继续教育和普通教育以学科专业建设、实验室、实践实训基地共建为纽带，推进资源共建共享，建立健全学校继续教育与校内全日制本科教育、研究生教育，非学历继续教育与学历继续教育的统筹协调发展机制。

学校把发展继续教育纳入《中国石油大学（华东）章程》与学校“十三五”发展规划，将其作为学校人才培养的重要组成部分，强化学校服务行业和区域经济社会发展的功能，进一步健全学校教学功能、丰富学校办学形式、扩大学校办学影响、提升学校服务能力。

（三）学校出台的继续教育规范办学和教学管理，提高质量方面的制度和措施和成效

学校始终把提高继续教育办学质量作为所有工作的核心，坚持规范办学，致力于构建学校内部控制、用人单位监督，教师、学生、管理人员共同参与的多维度教学质量监控和保障体系，在 2004 年就已率先通过 ISO9001 国际质量管理体系

系认证。专门设立质量管理部，负责继续教育质量管理体系的策划、实施、监督和评审，对教育服务与教学实施过程进行全程、闭环管控。

学校坚持继续教育规章制度体系建设，如出台学历继续教育《中国石油大学（华东）现代远程教育教学管理与支持服务工作规范》、《中国石油大学（华东）远程教育招生考试及录取管理办法》、《中国石油大学（华东）远程教育学院试卷管理规定》等系列制度与措施，定期开展远程教育办学评估，将业务评价纳入常态化质量控制中；专门聘请校内外专家，组成“人才培养质量督导委员会”，制订企业人才培养需求规划，参与人才培养方案制订、校外学习中心管理、人才培养质量评价；建立教师与教学管理人员听课、定期回访企业管理部门等制度，形成了以学校为主、油田企业和学员广泛参与的教学管理与评价机制。

（四）学校成人学历继续教育规章制度是否完善，是否严格执行

学校自开展学历继续教育以来，坚持规范办学，不断进行规章制度体系建设，在教育部、省教育厅相关规章制度和文件规定的总体要求下，我校相继出台学历继续教育招生、教学、学籍、校外学习中心管理等方面的各项规章制度，并通过开展质量检查、监督等，保障各项规章制度的执行。此外，为加强对招生、考试组织等重点工作环节的管控，每年制定发布相关管理办法并宣贯实施。2016 年，在原有各项规章制度的基础上，新发布相关制度与文件如表 1 所示。

表 1 2016 年学历继续教育发布制度与文件目录

序号	名称	文件编号/发文机关
1	中国石油大学（华东）现代远程教育 2016 年工作要点	中石大远教发[2016]4 号
2	关于组织新建学习中心管理人员进行业务培训的通知	中石大远教发[2016]5 号
3	关于开展中国石油大学（华东）现代远程教育 2016 年“公益活动月”活动的通知	中石大远教发[2016]6 号
4	关于组织中国石油大学（华东）现代远程教育 2016 年招生工作研讨的通知	中石大远教发[2016]7 号
5	关于举办中国石油大学（华东）现代远程教育 2016 年招生工作培训的通知	中石大远教发[2016]9 号
6	关于做好 2016-2017 学年网络教育招生工作的通知	中石大远教发[2016]10 号
7	关于加强现代远程教育 2016 年春季学期期末考试组织管理工作的通知	中石大远教发[2016]11 号
8	关于组织组织地区管理中心进行业务研讨的通知	中石大远教发[2016]12 号
9	关于组织学习中心管理人员业务培训的通知	中石大远教发[2016]16 号
10	关于组织山东省西部地区管理中心进行业务研讨的通知	中石大远教发[2016]17 号
11	关于加强现代远程教育 2016 年秋季学期考试组织管理工作的通知	中石大远教发[2016]18 号

二、招生与管理

（一）学校学历继续教育、非学历继续教育规范招生及管理情况（学历继续教育包括招生对象、招生地域、专业层次人数、生源质量等）

1. 学历继续教育

学校严格执行教育部和山东省教育厅的有关规定与要求，始终坚持办学规模与办学能力相适应的原则，学历继续教育招生完全面向在职从业人员。2016 年生源地域涉及北京、浙江、广东、山东、山西、河北、江苏、甘肃、黑龙江、宁夏、重庆、新疆、辽宁、天津、陕西、江西、四川等省区。2016 年学历继续教育招生总人数为 36327 人，招生具体情况详见表 2 所示。

表 2 2016 年学历继续教育招生情况汇总表

类型	层次	专业（个）	学生（人）
网络教育	专升本	23	15318
	高起专	26	19476
函授教育	专升本	17	1112
	高起专	19	407
	高起本	3	14
合计		88	36327

具体招生情况分析如图 1-1、1-2 所示。

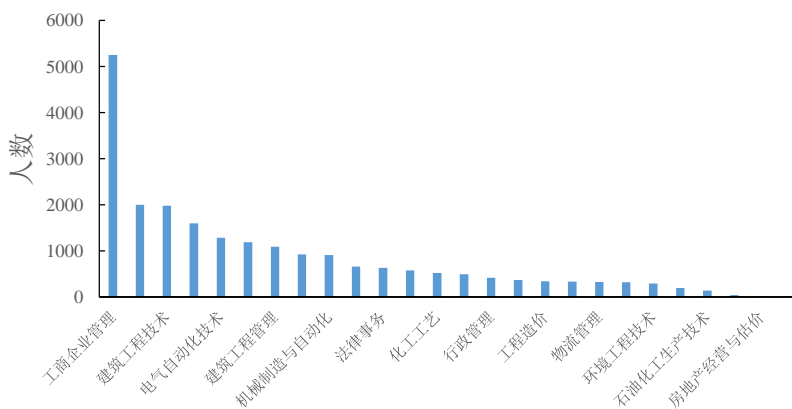


图 1-1 2016 年高起专层次专业录取情况分布图

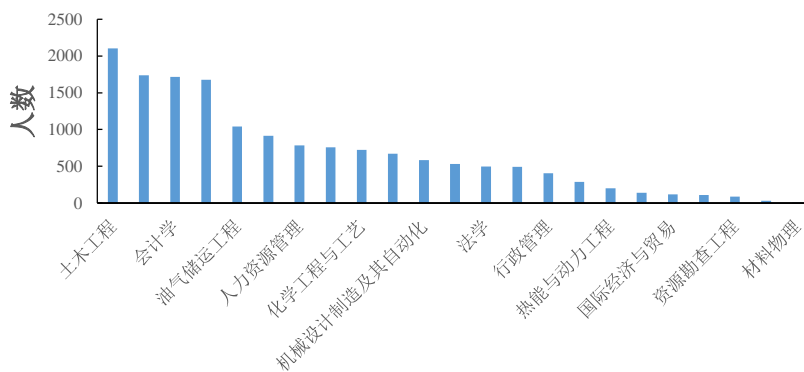


图 1-2 2016 年专升本层次专业录取情况分布

网络教育采取自主招生模式，通过学校统一组织的入学考试择优录取；函授教育为参加成人高考达到各省录取分数线录取的考生。因地域等原因，生源来源复杂、学习基础存在差异。

2.非学历继续教育

我校非学历继续教育年招生 16160 人次，其中，国内短期培训 14600 人次，外籍员工培训 702 人次，出国留学培训 275 人次，职业培训 583 人次。

（二）学校学历继续教育和非学历继续教育办学规模

学历继续教育办学规模：在籍学员 59190 人，其中网络学员 55809 人、函授学员 3381 人（不包含 2017 年 1 月的毕业生）。

非学历继续教育办学规模：年培养 18334 人次。其中，国内短期培训 14600 人次、外籍员工培训与国际化人才培训 702 人次，职业培训 897 人次，出国留学培训 396 人次，在职研究生 1739 人。

（三）学校现代远程教育（包括开放教育）校外学习中心、函授教育教学辅导站以及合作办学等方面的管理情况

学校学历继续教育坚持“质量至上”的办学理念，以 ISO9001 质量管理体系为依据，建立了一套科学完整的校外学习中心建设标准、管理体系与服务模式，颁布并实施《远程教育校外学习中心建设和管理办法》、《远程教育示范学习中心建设与管理办法》等一系列制度和规范，进行站点的标准化建设和规范化管理。目前，设有 11 个地区管理中心、110 个校外学习中心，办学网络遍布全国二十四个省、市、自治区，覆盖了全国主要油田和大部分大型石化企业。

学校坚持合理设立校外学习中心、函授站，并严格履行备案程序，对其基本情况、管理人员、师资力量、教学设施、网络环境进行摸底调查，适度控制办学规模。对站点实行三级管理制，即根据学习中心规模和办学情况将学习中心分为示范学习中心、优秀学习中心、新建学习中心，针对不同类别的学习中心采取不同的管理与服务模式。

学校实行创优劣汰、动态授权等机制，对站点招生、教学服务、考试组织等各类业务进行定期评价考核，监督并指导校外学习中心规范办学；并督促学习中心主动接受所在地各级教育行政部门的监督管理，指导校外学习中心积极、按时、高质量的完成各级教育行政部门的检查。

学校注重内涵建设，持续开展业务培训、学习与交流，促进和助力校外学习中心（函授站）从理念、功能、行动、质量四个方面加强建设，提升业务水平与整体服务能力。在开展常态化的远程培训、业务研讨、走访交流等的基础上，2016 年先后组织 4 次大规模的集中业务培训，共计 309 人次参与，极大地促进了校外学习中心（函授站）人员的业务能力提升。

（四）新生入学资格审核和电子注册情况

网络教育：学生通过教学平台上报个人基本信息，并携带身份证、前置毕业证书等相关报考材料到学习中心进行信息确认，现场采集照片，学习中心对信息初审后由学校进行严格复审。考生参加学校组织的统一入学考试，通过信息复审、达到规定的分数线才能被录取。分数线由学校参照当年成人高考分数线确定；学校采用网上录取的方式，统一发放录取通知书，并通过教学平台发送手机短信，告知登录平台学习的学生账号、密码。录取结束后，学校为被录取的学生建立学生数据库，详细记录学生基本信息、考试成绩等，作为入学后学籍管理和毕业档案的基础资料，同时将基本信息及身份证个人照片上报到教育部网络教育质量监管系统备案，最终打印录取大表并整理存档。

函授教育：考生由学校通过教育部录取系统进行各省的录取工作，录取结束由各省厅进行录取大表打印及数据上报工作，学校负责新生数据的留存及录取大表的存档；对资格审查不合格的考生，取消其录取资格并报教育厅备案。

三、师资队伍与管理队伍建设

（一）继续教育机构师资配备和培训情况，包括师资来源、专职师资比例。具体说明师生比，教师数是否可以满足学生的学习需求

我校注重继续教育师资队伍建设和培养体系，坚持从培养目标出发，立足本校，整合校外优质师资资源，学历继续教育形成“校、院、站”三级专兼职教学辅导团队，非学历继续教育形成“以项目和课程需求为导向，学校教师、企业专家、科研学术与培训机构专家相结合”的师资组合模式，可以满足教学需求，得到了各类学员及送培单位的充分认可。

1. 学历继续教育

学校注重优化学历继续教育的师资队伍，制定《现代远程教育教师聘任及管理办法》、《现代远程教育教师组管理规定》、《现代远程教育学习中心（校外站）兼职教师聘任管理办法》等各类管理制度，保证教师队伍的整体素质，建立专业结构合理、分工明确、职责清晰、专兼职结合的“双师型”教师队伍。

表 3 主讲教师职称与学位结构表

职称结构			
职称	教授	副教授	讲师
总数	105	142	84
所占比例	32%	43%	25%
学历结构			
学历	博士研究生	硕士研究生	本科
总数	120	181	30
所占比例	36%	55%	9%

2016 年学校共聘任各类教师 1849 人次，来自学校 11 个学院和几十个校外

企事业单位，其中学校主讲教师和辅导教师 1164 人次，校外企事业单位辅导教师 685 人次，师生比为 1:32。2016 年学校共聘任主讲教师 331 人，其中教授 105 人，副教授 142 人，讲师 84 人，分别占比 32%、43%、25%。毕业设计指导老师 451 人，教授、副教授、讲师分别占比 27%、32%、41%，其中 15% 指导教师来自企业专家。2016 年学校学历继续教育聘任主讲教师职称、学位结构如表 3 所示。

2016 年，为进一步提高教学水平与质量，注重对教师教学过程考评，形成了完善的教师考核评价制度，逐步形成教师能出能进、酬金有高有低的局面；并加强师资业务培训，多次组织教师团队听取学术报告、参加学术交流，组织教师观摩优秀视频案例等，拓展教师教学思路，创新教师远程教育理念和教学模式，加深对在线课程的认识和理解，提升教师的教学策划、设计和组织能力；同时，通过各种方式对辅导教师开展人文关怀，调动教师的工作积极性。

2. 非学历继续教育

2016 年，学校继续教育主要依托校内 1000 多名专职骨干教师及国内外知名企业、科研院所 600 多名校外专家学者，建立了由校内外、国内外优质师资组成的各学科专业方向师资库。学校与美国、加拿大、澳大利亚、英国、俄罗斯等 30 个国家和地区的 100 余所高等院校和学术机构建立了合作交流关系，聘请了近百名著名专家、知名人士为我校兼职教授、名誉教授和客座教授；加强与国内外名校、科研院所、培训机构、石油企业的交流与联动，充分发挥师资的整合优势，制定了培训顾问、培训咨询专家、培训专家等聘任及管理办法，面向中石油、中石化、中海油等单位以及壳牌、哈里伯顿等全球知名能源企业签约资深的技术专家、管理顾问以及现场经验丰富的业务骨干，聘请清华大学、浙江大学、山东大学等名校优秀师资担任课程讲师，并共享马来西亚、迪拜等地知名培训机构师资，为继续教育办学质量提供坚实的保障。

（二）继续教育机构专职管理与服务队伍、资源开发队伍、课件制作队伍的基本情况和培训情况

1. 专职管理与服务队伍

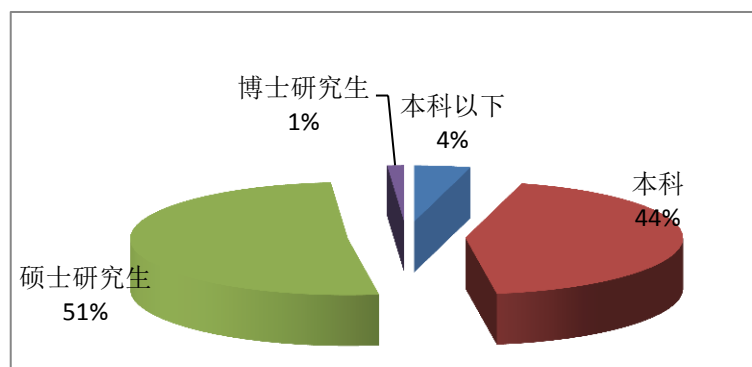


图 2 教育发展中心专职管理人员学历结构

为适应继续教育不断发展的需要，学校创新发展机制、搭建培养平台，建立

了专业结构合理、分工明确、职能清晰的部门和管理队伍，打造学习型、专业化团队。目前，教育发展中心拥有专职管理人员 239 名，本科及以上学历占 96%，如图 2 所示。

3.资源开发队伍与课件制作队伍

针对继续教育课程资源研发、专用教材建设及系统设计与开发等方面，专门成立资源建设部、网络技术部和软件研发部，建有 40 余人规模的资源研发、技术开发和制作团队，承担课程资源建设工作。专业化的课程设计与技术支持服务团队依据课程资源建设规划，与课程主讲教师研讨沟通，确定课程框架、设计思路、开发内容，进行课程开发，并提供课程资源网站的维护以及资源建设的技术支持等工作。保证了资源建设标准统一、技术先进适用，确保了课程资源建设技术支持和网络传输的稳定性，有利于课程资源按体系进行系列化建设。此外，教育发展中心还与多家专业化制作公司建立了良好的合作关系，充分保障了技术应用的先进性、稳定性、创新性。

4.培训情况

为打造一支专业化、国际化、高层次人才队伍，提高继续教育管理与服务水平，教育发展中心建立了多层次、多类型、定期集中培训与不定期专项业务研讨相结合的培训制度，采用现场面授和在线学习相结合、内聘专家与外送研修相结合的方式开展业务培训。2016 年度，加大内训力度，面向相关师资队伍、教学管理团队，先后组织“互联网+教育与创新创业能力提升培训”、“中层管理人员绩效管理培训”、“新入职员工培训”、“员工心理健康管理培训”等培训，打造学习型工作团队，不断提升职工学习力、执行力和创新力，不断提高研究能力和业务水平。相关培训具体内容见表 4 所示。

表 4 2016 年度教育发展中心员工培训情况表

序号	培训项目	培训方式	培训课时	培训人次
1	2016 普通高校继续教育综合改革与发展高级研修	内部培训	14	34
2	学位授予相关政策及信息报送	外出培训	12	1
3	函授招生录取工作培训会	外出培训	7	1
4	自学考试工作业务培训及研讨	外出培训	21	3
5	TTT 培训	外出培训	21	7
6	教育发展中心业务推广培训	内部培训	4	150
7	新员工培训	面授+在线学习	14	25
8	企业战略规划	在线学习	5	230
9	组织培训与人才发展体系建设	外出培训	28	1
10	人力资源管理	在线学习	120	3
11	中层管理人员绩效管理培训	内部培训	7	32

序号	培训项目	培训方式	培训课时	培训人次
12	行政事业单位财务和管理人员综合能力提升专题培训班	外出培训	30	1
13	档案管理知识培训	内部培训	2	60
14	互联网+教育与创新创业能力提升培训	外出培训	28	15
15	创新创业能力提升培训（实践）	外出培训	21	49
16	创新创业能力提升培训（讲座）	内部培训	2	100
17	“创业时代 我行我路”讲座(马来西亚拿督刘绍慧博士)	内部培训	6	150
18	“致良知是一种伟大的力量”专题报告	内部培训	3	60
19	员工心理健康管理培训	内部培训	3	115
20	突发事件安全知识培训	内部培训	3	180
21	电梯困人应急救援演练	内部培训	2	40
22	“一带一路”：历史、机遇、挑战	内部培训	3	150
23	第 6 届 ECF 国际页岩气论坛	外出培训	24	1
24	2016 年航运论坛	外出培训	7	2
25	国际教育信息化大会	外出培训	6	22
26	《中国远程教育》杂志社理事会年会	外出培训	28	1
27	中国远程与继续教育国际大会	外出培训	12	28
28	第五届培训趋势发展论坛	外出培训	21	12
29	上海培训年会	外出培训	21	14
30	上海培训直达号	外出培训	12	3
31	2016 年北京场课程资源推荐会	外出培训	12	1
32	国际创新创业博览会	外出培训	7	2

此外，秉承“服务创新”的发展理念，响应国家“大众创业、万众创新”的号召，启动百万创新基金，鼓励以青年员工为核心开展项目创新，精心打造创新团队，营造创新发展氛围。2016 年度，立项建设的“移动学习 APP 开发与应用”、“三维实景导航系统及其技术应用”等创新项目已经基本完成，为内部“双创”工程起到了良好的带动和示范作用。

四、经费投入和教学条件建设

（一）办学资金来源、收费及投入和管理情况，包括学校投入、自筹资金以及吸收社会资金情况及比例，学费收取标准和相关政策。（收费管理情况。重点检查高校是否认真执行鲁政办发〔2008〕65 号《关于印发〈山东省高等学校收费管理暂行办法〉的通知》、鲁财综〔2010〕155 号《关于印发〈山东省教育系统政府非税收入管理暂行办法〉的通知》要求，执行“收支两条线”管理规定，全额收取成人高等教育学费。）

1. 办学资金来源

我校继续教育办学资金来源主要是学历继续教育的学费收入、非学历继续教育的培训费及相关收入等。

2. 收费情况

学校严格执行《山东省高等学校收费管理暂行办法》和《山东省教育系统政府非税收入管理暂行办法》的要求和规定，并依据《山东省物价局山东省财政厅山东省教育厅关于山东省高等教育收费改革试点的意见》（鲁价费发〔2013〕93号）精神，于 2014 年 5 月份完成学费标准的上报和备案，其中，学历继续教育学费执行标准如图 3 所示。

根据备案学费执行标准，根据地区经济水平的差异，学校网络教育分区域、分专业执行差异化学费标准。我校学历教育实行网上全额缴费，学生通过“石大在线”平台在网上按年度缴纳学费和教材费，学校不收取学费和教材费以外的任何其它费用，并及时按照协议向学习中心进行返款。

学校名称		中国石油大学（华东）		
学校地址		青岛经济技术开发区长江西路 66 号		
经办人		胡冰	联系电话	053286981603
专业	学历层次	学制	备案标准（元/生·学年）	备注
成人教育（文史理工类，高中起点）	专科	2.5 年	2500	
成人教育（文史理工类，高中起点）	本科	5 年	2500	
成人教育（文史理工类，专科起点）	本科	2.5 年	3000	
网络教育（文史理工类，高中起点）	专科	2.5 年	3800	
网络教育（文史理工类，专科起点）	本科	2.5 年	4800	

图 3 成人教育和网络教育学费备案标准

3. 资金投入和管理情况

学校为了鼓励继续教育的发展，保证各项投入的落实，学费除按一定比例上缴学校外，其余部分投入教学运行和教学基本条件建设。在办学规模基本保持稳定的情况下，坚持加大管理及师资队伍建设、教学硬件建设，不断细化教学支持服务，提升服务水平，保证了规模、效益和质量的协调发展。为了保证办学自主权，不吸收社会资金。

2016 年，仅学历继续教育在站点建设、教学酬金等方面的日常运行支出达 5200 多万元，资源研发、教材建设和教学改革研究等支出达 1500 万元。

（二）教学条件建设情况，包括软硬件系统建设、招生组织及站点建设

学校不断加大教学软硬件系统建设投入，目前在青岛、东营两校区均拥有独立的办公、教学与住宿楼宇，培训专用教室 80 间，床位近 1100 个。其中，位于

青岛校区的培训楼总建筑面积 25480 平方米，集培训、学术研讨、住宿、餐饮、商务会谈于一体，拥有 21 间大小不等的多功能教室、298 间客房，可同时容纳 280 人用餐的餐厅、同时容纳 300 余人的多功能厅，为各种学术会议、学术研讨、培训及相关活动提供了卓越的硬件支持。相关教室条件如表 5 所示。

表 5 青岛校区培训楼教室基本情况一览表

教室类型	人数	数量(间)	基本情况
小报告厅 A	80	1	空调、手拉手扩声系统、工程投影机、IPS 无线话筒、德国 HK 专业音响
小报告厅 B	127	1	工程投影机、IPS 无线话筒、触控手写一体机、电子徽标
高端研修室	47	2	手拉手扩声系统、双高亮投影机、无线话筒、单坐席 220V 供电+网络模块
大教室	50-70	8	空调、活动座椅、触控手写一体机、高亮投影机、有（无）线麦克风、音响
小教室	20-40	7	空调、活动座椅、触控手写一体机、高亮投影机、有（无）线麦克风、音响
数字语音机房	72	1	空调、下沉桌、语音教学、高亮投影机、短焦投影+电子白板、音响、麦克
数字语音机房	42	1	空调、下沉桌、语音教学、高亮投影机、短焦投影+电子白板、音响、麦克

2016 年，学校对东营校区相关教学、实习实践、住宿条件等进行了改造升级，总计改造面积 1800 余平米，6 个多媒体教室及其他附属设施，包括改造高端培训教室、石油工程实训室、地质实训室、自动化实验室、创新实训室、数字语音室、“桌面云”学习中心等，以及改造培训公寓 3000 余平米、共计 105 个标准间。改造相关内容如表 6 所示。

表 6 2016 年东营校区教学及配套设施改造情况一览表

改造项目	容纳人数	数量(间)	基本情况
高端培训教室	200	2	空调、手拉手扩声系统、工程投影机、IPS 无线话筒、德国 HK 专业音响
石油工程实训室	50	1	配有各种钻具、打捞工具、采油设备、作业工具等，可拆装查看基本结构；能进行起升井架、游梁式抽油机的基本拆装实训。采用金属制作，且具备配套的教学挂图和讲义
地质实训室	50	1	提供石英、长石、辉石等造岩矿物，便于开展肉眼观察和描述手标本的地质学实验
自动化实验室	50	1	电路原理实验箱、电工教学实验台、示波器和万用表等仪器设备，帮助熟悉电路连接及设计原理，培养操作、选型、设计能力
创新实训室	50	1	提供创新创业学习材料和主要工具图书、电子查询阅览设备及环境、基本电子制作板块（工具、耗材等）、智能小车、

改造项目	容纳人数	数量(间)	基本情况
			四轴飞行器、益智、体验类游戏工具等，培养电子科技、机械制造等方面的创新操作和实践应用能力
智能化语言室	50	1	专业化口语教学平台、界面教材个性化定制、网络化互动课件、教学模式自动匹配、口语发音智能评分系统等
“桌面云”学习中心	300	1	内置虚拟化平台，支持服务器集群，采用 B/S 架构，单一视图，多系统任意切换和部署，一次性安装，支持增量备份和屏幕广播
培训公寓	210	105	采用“数字电视互动服务系统”+“广播级 IPTV 数字前端机房”+“互联网”模式，满足高清电视直播，实现节目定制、教学课件自助点播、远程教学直播课堂等个性化服务。

在学历继续教育方面，学校十分重视校外学习中心建设，不断增加资源建设和学习支持服务设施的投入，改善学习中心（函授站）的办学条件，提高学习中心的服务能力。为进一步推进学习中心标准化、规范化建设，提升学习中心服务能力和服务质量，学校建设了一批办学理念先进、管理运行规范和支持服务有效的示范学习中心。在示范学习中心建设过程中，学校提供一定的政策、经费支持，统一规范形象标识，建设一站式服务的专用场所，努力为社会提供更为专业和优质的教育服务。

（三）教学设施建设情况，包括信息技术应用、各类教学硬件设施建设，是否满足学生学习需求。

我校建设了一套完善的远程教学服务系统，拥有独享的网络出口、服务器组、各类直播教室等，硬件条件完全能够满足各类学历与非学历继续教育的需求，使用电信、网通、教育科研网的用户均能快捷地登录“石大在线”、“中国能源教育网”等在线学习平台。学校继续教育主要教学硬件条件见表 7 所示。

表 7 继续教育教学设施基本情况一览表

序号	设备名称	现有数量
1	千兆核心交换机	7 台
2	DELL 服务器	48 台
3	磁盘阵列容量	64 TB
4	网络出口	100M 网通与 100M 电信专用出口、155M 教育科研网出口
5	多功能演播厅	2 个
6	多功能教室	66 个
7	自主点播学习机房	8 个（含 490 台微机）
8	多媒体语音室	4 个（含 240 座席）
9	课件录播室	11 个
10	课件录播系统	22 套（6 套虚拟录播系统）
11	后期编辑工作站	10 套
12	VR 虚拟体验系统	1 套

我校一直注重继续教育教学设施与资源建设以及新技术应用，近两年，投入专项经费，先后在北京、青岛、济南、烟台分别搭建课程制作中心（相关建设情况如图 4 所示），新建 5 个专业化的课程录播室和 6 套后期制作系统，多讯道三维虚拟合成技术、主流 Web 前端开发技术、虚拟仿真技术、增强现实技术等主流前沿技术得到普遍应用，为聘用高水平师资、研发高质量数字化资源、推进优质资源共建共享提供支撑与保障。目前，我校远程与继续教育课程网站全面采用 DIV+CSS 的主流 WEB 开发技术，部分精品课程运用 HTML5+CSS3 以及 jQuery 等前沿技术，使课程网站更生动、美观兼具人性化；引入国际领先的专业课件制作工具 Articulate Storyline 2，开发的课件更多样化且更符合国际标准；移动版课程开发也日趋完善，学员可通过该 APP 在线观看课件；在应用新技术开发课程的同时，进一步完善了资源管理系统中学历和非学历课程的管理和个性化定制开发功能，并成功实现课程视频加密，有效限制了非法下载和盗链。

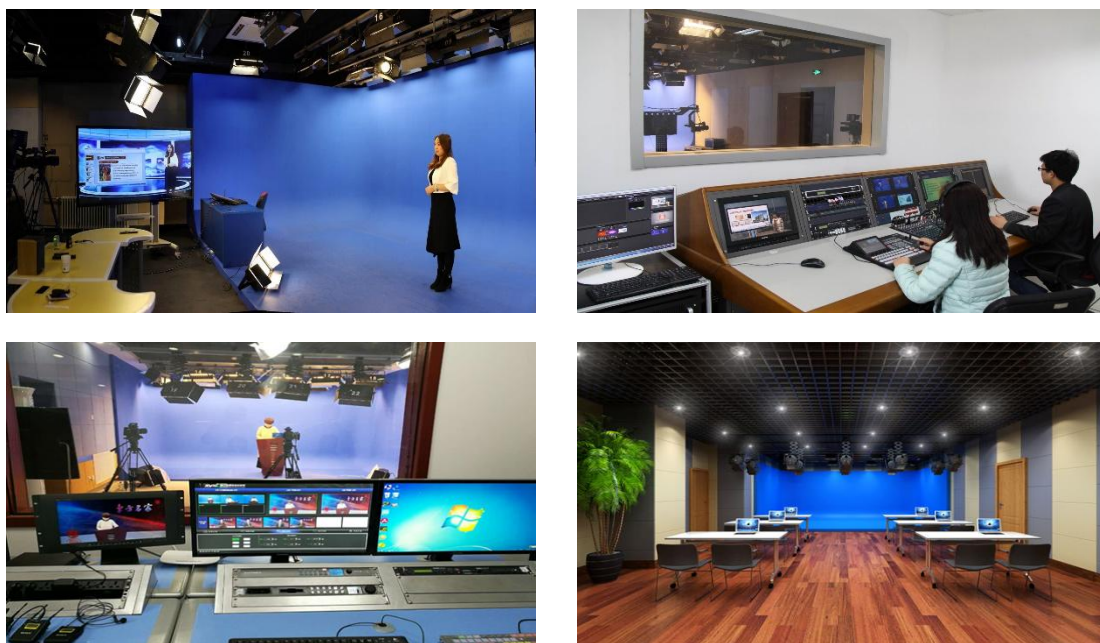


图 4 全国资源研发基地课件录播室

此外，在原有的网站、平台等基础上，重点加强了微信、微博等媒体应用，推出“石大教育”微信公众号（upc_edu），面向公众开展远程教育与继续教育的信息推送与传播。学历继续教育建立了微信公众服务平台，并成功推送微课程。微信的应用使学员与学校建立了更加密切的联系与沟通方式，为学员提供了更加便捷的学习支持服务，进一步优化了学习体验。微信相关信息：官方微信公众平台名称—“石大在线”，微信号—“upol1953”。

（四）实践教学条件建设情况，包括实验实践教学方式、实验教学基地和实习教学基地建设

我校继续教育充分整合校内外、国内外优势资源，建设校内、校外、海外三类继续教育基地，开展继续教育教学与实训。校内依托学校校办产业集团、工业

训练中心等国家级实习实训基地，建设钻井及井控模拟实验室、天然气管道模拟仿真软件和实验室等，开发课程虚拟实验系统，满足学历与非学历继续教育实践教学需求；校外依托胜利油田、华北油田、青岛港等石油石化和地方大型企业，校企共建教学实训基地，保障技术技能型人才培养，促进生产实践与员工培训的深度融合；为服务国家石油海外发展战略，围绕“一带一路”战略，创造性地建立海外继续教育基地，与中石油共建“中亚培训中心”等，确保人才培养的系统性、持续性。目前我校建有各类实验实践教学基地 153 个，其中校企合作设立教学基地 150 个、校地合作设立教学基地 3 个。

学历继续教育：主要采取现场与虚拟实验相结合的方式，解决成人学历教育中实践教学存在的困难和问题，并加强实验与实践教学环节的控制与管理。我校所设立的校外学习中心教学实践基地大部分都满足实验教学的需求，能够聘任合格的辅导教师进行实验指导等。学习中心及其所在单位无相应实验条件者，采取与就近大专院校、科研院所联系加以解决等方式完成实验。所有实验和实践性教学均按照教学要求进行考核，确保实验和实践性教学效果；考虑到实践教学的实际困难，我校部分课程已开发了适应成人学生学习特点的网上虚拟实验系统，根据相关要求，采取网上虚拟实验和现场实验实践相结合的方式，进行实践教学环节的实施。我校学历继续教育实践教学情况如图 5 所示。



图 5 实践教学现场

非学历继续教育：以校内、校外、海外三类继续教育基地为支撑，以继续教育项目培养目标、实践教学需求为导向，以各类虚拟仿真实验系统为辅助，开展多样化的实践教学。除采取在各基地实习实践、现场实践和模拟操作结合等方式之外，到标杆单位现场参观实践、进行沙盘模拟等也是各类继续教育项目常常采用的实践教学组织方式。

五、学历继续教育教学管理与实施

（一）继续教育专业建设、改造情况，特别是省成人高等教育品牌专业建设情况、专业培养方案特点等

1. 专业建设与改造情况

2016 年学校现代远程教育专业设置数量、专业分布情况如表 8 所示。其中，

本着立足行业、服务地方的原则，为充分适应社会人才培养需求，2016 年学校专升本新增工商管理（房地产经纪）、国际经济与贸易、行政管理、经济学等专业或专业方向，高起专新增工商企业管理（房地产经纪）、行政管理等专业或专业方向。具体专业设置情况如表 8 所示。

表 8 2016 年专业设置情况

层次 \ 学科门类		理工	管理经济	法学	定制个性化培养方案
		专业数(个)	专业数(个)	专业数(个)	
网络教育	专升本	13	9	1	44
	高起专	16	9	1	无
函授教育	专升本	11	5	1	无
	高起专	11	7	1	无
	高起本	1	2	无	无

学校继续教育在服务国家能源发展战略和经济社会发展的过程中，构建了以工为主、石油特色鲜明、多学科协调发展的学科专业体系。为适应企事业单位的岗位特征、人才培养需求，学校改革现行的单一人才培养模式，从培养理念、专业与课程设置、教学模式与教学规范、学生培养模式、教学评价和教学质量保障体系等五个方面着手，提出应用型人才培养方案、建立“学习者为中心”的课程体系，以学生的个性化发展为中心设计人才培养模式的各个环节，突出应用型人才培养，并适应学生个性化学习需求。其中，在制定专业培养方案过程中，注重以应用型人才培养目标为出发点，坚持“以社会实践需求为主、能力为本”的课程体系开发，遵循职业发展规律、兼顾学科知识体系，依据发展阶段确定专业课程设置顺序；通过项目或任务驱动式学习，实现学习者能力的综合培养；分析学习者学习需求，将结果应用于基础课和专业课的目标确定、内容选择、教学设计等各个开发环节。

2.成人高等教育品牌专业建设情况

我校品牌专业建设以“打造品牌专业、彰显示范作用”为目的，科学规划，保障有力。截至目前我校共建设完成石油工程、化学工程与工艺、油气储运工程、环境工程 4 个省级品牌专业，开发和维护 3 类专业网站，即专业建设网站、评审网站、验收网站。在品牌专业建设过程中以提高教学质量为核心，以精细化管理为主线，以改革创新为动力，紧紧围绕“信息技术应用、课程资源建设、教学模式改革、支持服务完善”等为主要任务。我校品牌专业建设促进了教学质量、办学规模及效益的协调发展，在全省乃至全国起到了一定的示范作用。

（二）教学资源建设情况，包括教学资源类型和数量、教材建设、课程数字化改造、特色课程和精品资源共享课程建设及使用情况

我校目前开发和使用的教学资源主要包括：网络课程、系列微课程、在线开放课程、视频教学课件、专用纸介教材、印刷材料、学习指导书、仿真动画、网上虚拟实验、习题精解系统、音视频资料等，以及面向手机、iPad 等移动学习

设备的课程资源。媒体形式包括文本、音频、视频、动画、电子书等多种类型。

截至目前，我校已有 8 门课程被评为网络教育国家级精品课程；4 门课程被评为网络教育国家级精品资源共享课；20 门课程被评为山东省成人高等教育精品课程；120 门课程被石油石化企业引进作为内部培训课程；29 门课程被中国地质大学（北京）、华南理工大学等高校成人教育学院和网络教育学院共享应用；10 门视频公开课在普通高等学校继续教育数字化学习资源开发联盟高校中开放共享。同时建成适合成人学习的专用系列教材 108 部，88 门课程实现了专用教材与课件的一体化，开发各类教学课件 417 门，建设有 273 个课程网站。其中，2016 年，学校拓展资源开发理念，以打造石大精品课程为方向，新建或改造升级网络课程 43 门，其中英文版课件 7 门，为推进教学改革、国际化办学提供资源支撑。相关英文课件列表与课件示范如表 9、图 6 所示。

表 9 2016 年英文网络课程汇总表

序号	课程名称	课程负责人	课程属性
1	Engineering Graphics	赵军友	英文课程
2	Fluid Mechanics	付静	英文课程
3	Physical Geology	刘长江	英文课程
4	Enterprise Strategic Planning	王吉富	英文课程
5	Physics of Petroleum Reservoirs	孙仁远、张志英	英文课程
6	Machine Design Basis	崔俊国	英文课程
7	Principles of Chemistry 2	张龙力	英文课程

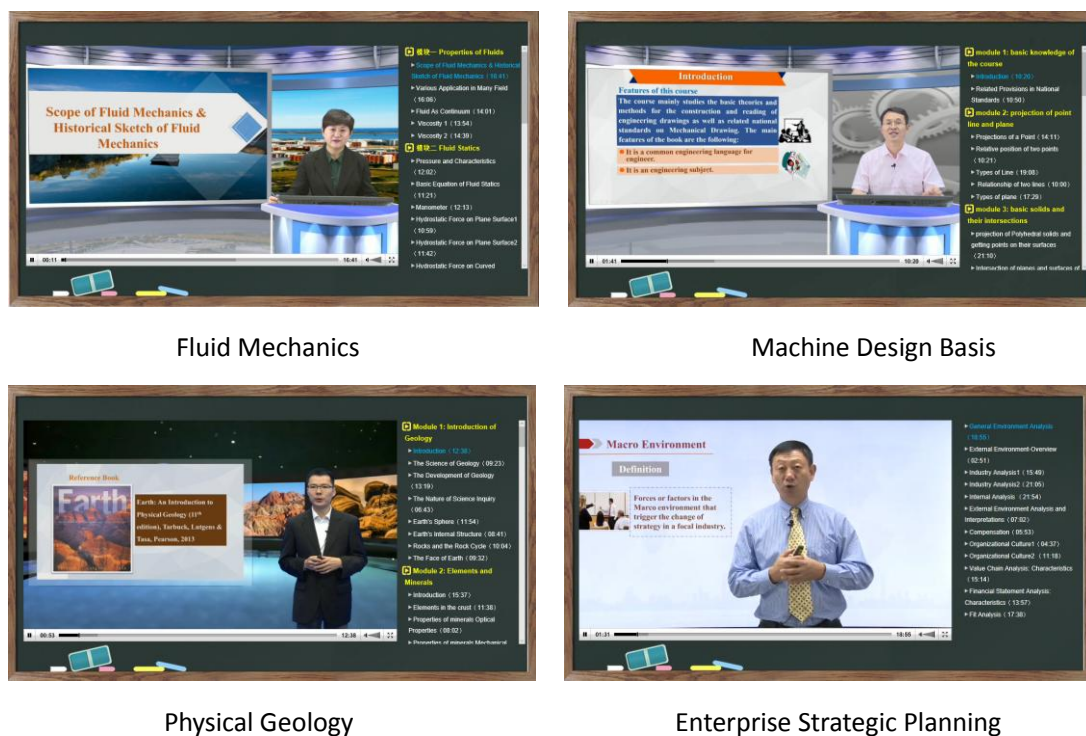


图 6 学校继续教育英文网络课程

我校建立了专门的精品课程网站，推动各类精品课程、优质课程的开放共享。各类精品课程对在校全日制学生和继续教育学生全部免费开放，学校学历继续教

育开设的所有专业第一学年的课程资源全部免费面向山东省开放，并且通过中国石油远程培训网向石油石化企业和社会免费开放。此外，大庆石油学院、西南石油学院等多家成人教育院校，引进了我校网络课程，作为其成人教育主要教学资源；中原油田、华北油田、新疆油田等石油、石化企业也引进我校的课件作为员工培训提高的主要资源。

学校在资源建设中积极借鉴国内外资源建设先进经验，重视交流与合作，推动优质资源开发与共建共享，由我校牵头成立的网络教育教学资源研发中心会员单位已经发展为 10 家。此外，我校还牵头成立石油院校继续教育联盟，进一步推进优质资源的共建共享。

（三）教学设计与实施情况，包括开设课程门数、选修课程开设情况，授课、辅导、答疑、作业、自学、考试、论文、实验和实践等教学环节的设计与实施情况，落实教学环节、保证学习行为发生的保障与监管措施

1. 课程开设情况

2016 年春季学期开课 349 门，其中选修课 41 门；2016 年秋季学期开课 362 门，其中选修课 41 门。其中，高起专层次实践教学课程学分比例为 7.5%，选修课学分比例为 10%；专升本层次实践教学课程学分比例为 12.5%，选修课学分比例为 12.5%。

2. 教学实施过程

学校学历继续教育采取以在线为主、离线为辅的教学组织方式，教学实施过程为：“在线导学+自主学习（教材、课件）+辅导答疑（非实时文本答疑、实时视频辅导、面授辅导）+在线讨论+作业与练习+课程实验+期末复习+课程考核+评价与建议”。2016 年，学校继续完善混合式教学模式，在教学过程中以学生自主学习为主，进一步发挥学生主体作用，强化教师的引导、辅助作用，保障学生学习进度和效果。

3. 教学过程控制

采取学生自主管理、全过程跟踪指导相结合的方式，教学支持服务人员随时对学生学习过程进行监控和记录，并给予学习指导和建议。

（1）在学生自主学习过程中，以学生自我管理为主，过程引领、支持服务和形成性考核相结合。通过“阶段性在线作业”、“课程练习”等学习活动，加强学生的过程化学习意识，由被动学习转化为主动学习，并根据学生的学习记录给予针对性的指导与建议。

（2）在各个教学环节的设计上，以统一过程控制为主。开学时发布导学材料、教学安排等；在具体的教学实施过程中，通过通知、短信、电话、论坛、微信及 QQ 等各种促学手段及时督促学生参与面授学习、作业、主题讨论等环节，控制学习进度。

(3) 采取各种激励措施提高辅导参与度，纳入形成性考核，作为成绩的一部分，有效提高了学生参与学习与交互的积极性。

(四) 学习支持服务情况，包括学习支持服务的途径和措施，对学生学习过程和学习状况的了解掌握和有针对性的服务情况，对学生信息服务和咨询服务情况，对学生诉求的处理和反馈情况

学校建立“校、院、站”三级专兼职教学辅导团队，以及“学校、地区管理中心、站点”三级支持服务体系，基于教学平台与现代通信技术，为学生提供在线或离线、实时或非实时的各类学术性和非学术支持服务。支持服务内容包括网上缴费、在线选课、在线作业等覆盖全过程的自助式在线管理服务，线上线下结合的学习资源传递服务，实时与非实时的学术性交互辅导服务，集在线客服、电话、短信、邮件、网络即时通讯等全方位的信息和咨询服务。

1. 学习过程监控、支持服务与效果

学校注重对学生学习全过程的监控与管理，实行分区域专员化服务模式，实行缴费选课责任制、在线学习责任制及毕业办理责任制，强化学习过程动态监控与分类服务，鼓励和引导学生与教师进行交互，促进学生及时完成各个教学环节。

2016 年，学校进一步加强了“大数据”等新技术应用，利用平台“大数据动态监控系统”所积累的大量教学和学生信息数据，通过对学生学习、老师导学等相关数据的挖掘和分析，了解和掌握学生学习行为与轨迹、知识水平与认知特点、学习偏好与个性化需求，教师的教学行为和导学助学效果，不同站点的促学助学情况等，以便为学生提供更为有效、个性化的教学支持服务，为教学管理与服务提供精确指导，促进管理服务的智能化。

此外，2016 年进一步加大辅导教师在线辅导力度，加大学习过程监督、辅助和反馈，通过实时视频答疑与非实时交互辅导，开展导学入门、课程重点难点讲析、复习要点解析等，解决远程学习中遇到的各种问题。2016 年，采取主干课程以月为单元、其它课程以期中期末阶段集中为主，安排课程视频辅导或面授辅导，共组织 398 门次、1185 学时的视频辅导答疑，约 3 万人次学生参加实时辅导。

2016 年，学校网络统考《计算机应用基础》通过率为 77.4%，高于全国平均通过率的 8.8%；《大学英语 B》通过率为 69.5%，与全国平均通过率基本持平。2016 年网络统考具体情况如表 10 所示。

表 10 2016 年网络统考成绩统计表

考试科目	合格人数	不合格人数	通过率
计算机应用基础	7297	2129	77.4%
大学英语 B	4501	1978	69.5%

2. 信息服务和咨询服务

2016 年，学校继续加强信息服务和咨询服务，加强对学生学习过程的了解

与支持，通过 400 热线电话、在线客服、留言板、平台通知公告、短信服务、石老师信箱、微信公众平台、QQ 网络即时通讯等多样化的服务途径，为学生提供全方位、个性化的支持服务，及时有效地处理学生反映的问题、意见、投诉等。

2016 全年，我校“400”服务热线话务总量 29471 人次，其中咨询接听 20115 人次，主动回访 9356 人次；在线客服实行“7×12 小时、节假日无休”，全年交流 6810 人次，回复满意率达到 98% 以上；处理留言板咨询 2615 条，完善包括招生、教学、学籍、考试共 100 余条信息咨询动态问题库；全年累计发送各类短信约 227 万余条，其中学习中心发送 200 万余条；合计处理石老师信箱各类邮件 230 余封；2016 年官方微信公众平台共推送 43 期 121 篇文章，目前平台粉丝人已上万人，平均每条信息浏览量高达 571 人次。

（五）考试运行组织情况，包括加强考风考纪、落实规范考试制度的措施，课程考试方式、考试地点设置原则，组织考试次数、参考人次、违纪查处情况、考点数及监考、巡考人数（课程考试组织情况。重点检查高校是否统一命题、统一印制试卷，是否统一安排考试时间，是否严格执行保密纪律和考试纪律，是否统一派出巡考教师、统一阅卷等。函授站、学习中心期中、期末考试到考率。）

为规范考试组织与管理，保障考试的公平、公正和严肃性，学校严格执行了所制定的现代远程教育《考核工作条例》、《保密工作程序》、《试卷管理规定》、《考场规则》、《关于对反考场规则及作弊问题的处理决定》、《监考守则》等各项规章制度，建立并完善以学校为主体、学习中心联动检查的管理机制，成立以学校学历继续教育主管领导为组长的考试工作领导小组，定期召开考试工作会议，部署落实考试工作，加强对学习中心考试工作全面监管，严肃考风考纪管理，确保现代远程教育考试工作的顺利开展。2016 年，学校进一步加强了考试管理，出台《中国石油大学（华东）现代远程教育偶发事件处理办法》，要求各学习中心结合自身特点，制定切实可行的应急预案，于考前落实各项有关准备工作，确保考试风险的可控性及问题处理的合理性，于第一时间将违规违纪、突发事件等异常情况上报给学校。

课程考试由学校统一印刷试卷、统一时间考试、统一批阅。考试地点设在校外学习中心（函授站），实行期末考试学习中心主管领导负责制，考前开展各学习中心保密人员、考务人员和监考人员的选聘及业务培训工作，严格按照相关要求完成课程考试组织工作。学校根据考点学生数量选派教师或管理人员到学习中心巡视检查。

2016 年我校现代远程教育共组织 4 批次课程考试，近 30 万人次参加考试，共计处理违纪学生 1289 人次，约占参考人次的 0.4%，对违纪者视情节轻重分别给予不同处分。2016 年度历次考试具体情况如表 11 所示。

表 11 2016 年度历次考试有关情况统计

考试批次	考试时间	考试人次	监考教师人数	巡考教师人数	到考率
第一次	2016 年 4 月	17269	698	53	57.7%
第二次	2016 年 6 月	123176	4142	62	88.7%
第三次	2016 年 10 月	17213	673	59	54.0%
第四次	2016 年 12 月	144120	4817	73	88.1%

2016 年，学校进一步强化考试分析与评价，以 2016 年秋季学期为例，相关分析情况如图 7-1、7-2、7-3 所示，除了解课程考试情况、不同考查类型、违纪情况之外，对课程考核形式、试卷难易程度以及学员学习等情况进行深度分析，发现课程设计和考核方案存在的问题，为教学改革、试题优化和完善考试测评模式提供了良好的数据支撑。

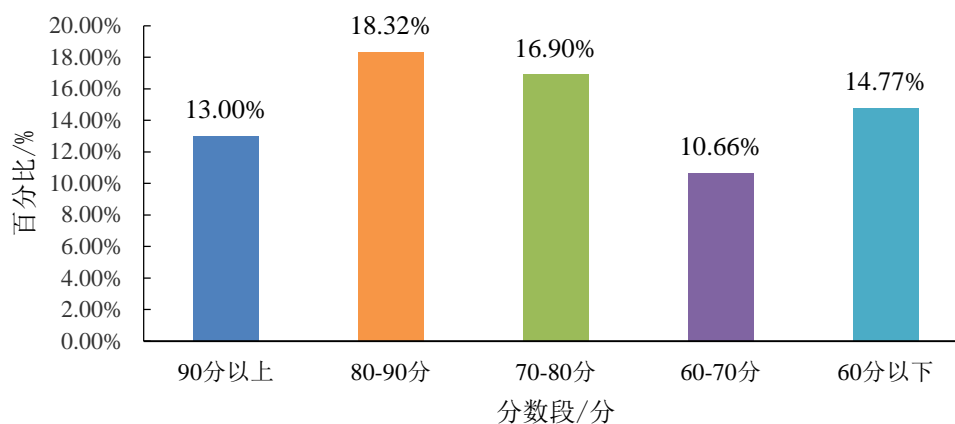


图 7-1 2016 年秋季学期期末考试课程卷面成绩分布图

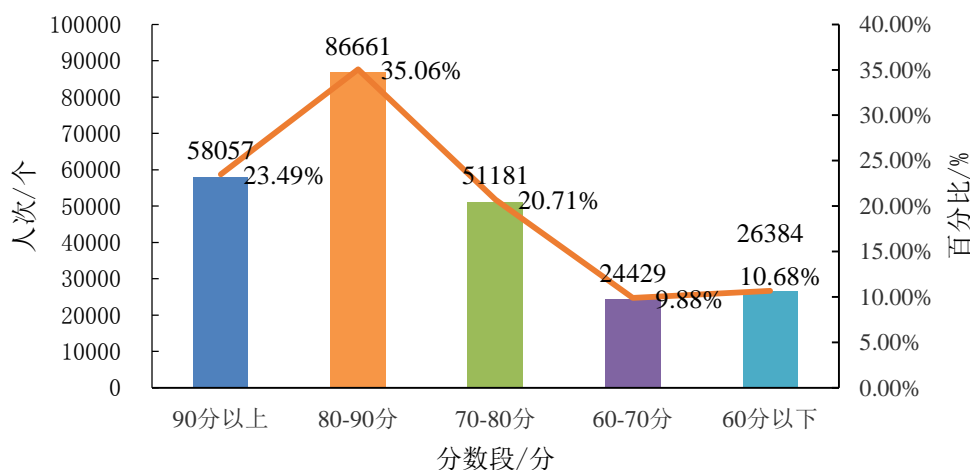


图 7-2 2016 年秋季学期期末考试课程总评成绩分布图

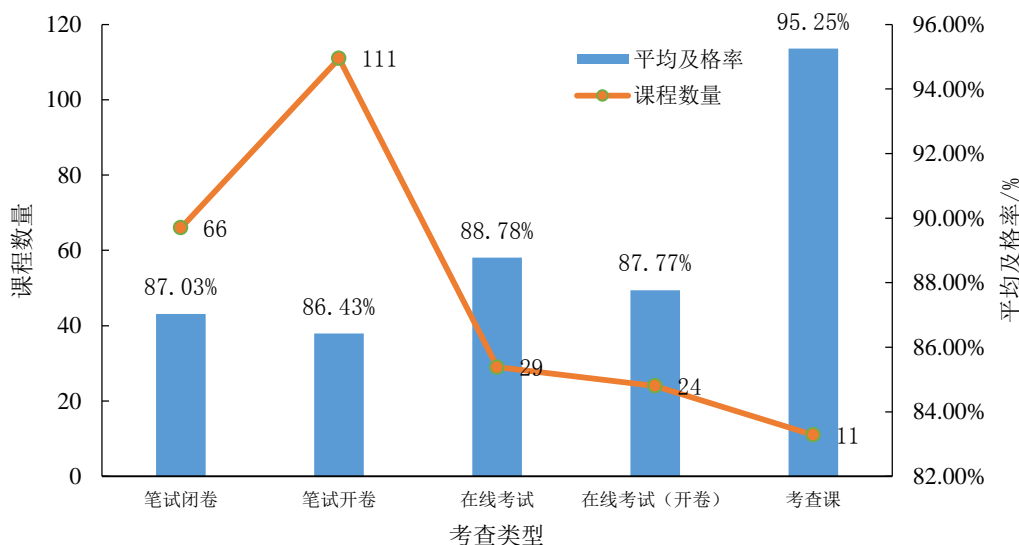


图 7-3 2016 年秋季学期不同类型考试及格率情况

（六）校园文化建设情况，包括对学生的人文关怀，情感支持，学生思想工作，学风建设及提高学生综合素质的具体措施和效果

2016 年，学校进一步加强了校园文化的建设，通过启动文化系统建设、开展线上+线下校园文化活动，以独特的校园文化氛围指引、鼓舞、凝聚、激励学生，拉近了学校与学生、学习中心与学生的距离，增强了学生的归属感。

1.启动组织文化建设项目，建设三大文化系统

2016 年，教育发展中心正式启动组织文化建设项目，科学规划与建设“MI（理念系统）、BI（行为系统）、VI（视觉系统）三大文化系统，致力于构建完善的继续教育文化体系，通过文化生态环境、文化氛围的营造，推动校园文化建设，促进良好校风、学风的建设与完善，进一步为各类继续教育学生提供人文关怀、情感支持。

2.开展线上+线下校园文化活动，营造多元文化生态环境

充分调动、挖掘站点积极性和创造性，利用已有的微博、微信等自媒体平台，开展多种形式的线上+线下校园文化活动，同时继续推送创新创业分享、微课程及社会热点和学生关注点，营造多元文化生态环境。官方微信主要内容涉及四大板块：“教学小秘书”、“原创分享”、“文化活动宣传”、“石大好课推荐”，如图 8 所示。

继续开展开学典礼、毕业典礼、学位授予仪式以及母校行等全网性、常态化学生活动，增强学生的归属感和母校认同感，相关活动如图 9 所示。2016 年，学校以“继承传统文化，发扬传统美德”为主题，策划系列公益活动，组织师生开展诗词、书法、曲艺、征文、摄影等竞赛或演出活动，或结合当地地域文化特点，组织参观交流活动，推进学习中心师生对当地传统文化的了解，引导广大师

生继承和弘扬了中国传统文化、传统美德。



图 8 石大在线官方微信



图 9 现代远程教育 2016 年新生开学典礼现场

3.开展教学改革，整合优质资源，促进学生综合素质

为进一步拓展学生视野、促进综合素质的培养，学校不断优化人才培养方案、完善课程体系，适度拓展选修课比重与范围，与合作高校共同搭建“小学分”课程平台、共享优质课程资源，以进一步适应学生岗位技能匹配、个性化学习与个人素养全面提升的多样化需求。其中，2016 年，通过由我校与北京交通大学、福建师范大学等多所高校共建的小学分课程平台，面向学生提供了各合作高校共建共享的 40 门优质小学分课程。

六、学历继续教育学生学习效果

（一）应届毕业生情况，包括学校对毕业证书及学位管理有关规定的执行情况，毕业生获得各类非学历的技能（资格）证书情况，毕业人数、毕业率，学位授予人数和学位授予率

2016 年，学校远程教育应毕业 32457 人，实际毕业 24861 人，毕业率 76.6%。

学校成人高等教育本科学生在申报学位前需取得全国公共英语等级考试三级及以上笔试成绩合格证书，或省级学位英语考试成绩合格。2016 年全国公共英语等级考试三级（PETS-3）通过率为 45.1%。本科毕业生人数 12597 人，获得学位人数 1454 人，学位授予率 11.5%。

（二）学生学习满意度，包括满意度调查方法和分析

学校围绕课程安排、课程资源、教学支持服务等 13 个方面，面向学生和学习中心开展满意度调查分析，了解教学模式、教学资源、支持服务内容是否适应学生学习特点，以便改进教学设计与实施手段，提高办学质量。2016 年度调查数据显示，学习中心总体满意度为 97.72%，学生总体满意度为 94.71%。2016 年学习中心和学生满意度如表 12 所示。

表 12 2016 年学习中心和学生满意度

学期	学习中心对学习满意度	学生对学校满意度
2016 春	97.4%	95.7%
2016 秋	98.1%	97.7%
合计	97.8%	96.7%

（三）社会用人单位对毕业生的反馈评价

学校学历继续教育人才培养质量得到社会用人单位的认可，2016 年调查问卷结果显示，用人单位对我校毕业生的平均满意度为 95.2%，其中对学生专业知识及岗位能力的评价最高，为 96.1%。

我校学历继续教育人才培养模式得到了社会的广泛认可，《教育部简报》、《高教领导参考》、《高管专供》、《中国教育报》、《新华网》、《人民网》、《中国远程教育》等十几家媒体先后进行广泛报道和介绍，肯定了我校学历继续教育为行业服务的实践创新；我校多次承担全省成人高等教育系列业务培训，为省内兄弟高校提供资源研发与技术支持、共享优质资源等，积极推动了山东省传统成人教育的发展；每年都有几十所国内高校特别是行业高校的继续教育机构来我校考察、学习继续教育办学经验，引进课程学习资源，相关办学经验已得到西南石油大学、中国矿业大学、山东科技大学等高校的借鉴和推广。

2016 年，我校远程教育学院凭借特色的人才培养模式、丰硕的办学成果及良好的教育口碑，被评为“社会影响力网络教育学院”，这也是我校远程教育学院连续四年获此殊荣。

（四）举例说明毕业生成就

我校现代远程教育以优质的教育服务、较高的教学质量，较好地促进了在职学生的工作实践能力和科研水平的提升，一大批优秀毕业生不断涌现，从早期的“新时期青年的楷模”刘汝山，到如今的“全国劳动模范”、“中国高技能人才楷模”束滨霞，“全国五一巾帼标兵”、“全国五一劳动奖章”获得者李绍霞、

被誉为“新世纪的张海迪”的刘仕春等，均是我校学历继续教育优秀毕业生的典型代表。

七、非学历继续教育

（一）学校各类非学历继续教育项目、办学规模、层次、培训方式等方面的情况

我校非学历继续教育积极服务国家“一带一路”发展战略、能源安全战略与“蓝黄”战略，立足国内三大石油公司，面向海外油气合作区，服务黄河三角洲开发和蓝色经济圈建设，通过传统面授培训、在线培训等多种方式，开展非学历继续教育服务。服务内容包括提供高层次复合型人才培养、技术专题培训、岗位能素提升培训、创业培训、资格认证培训等，覆盖石油石化产业链，以及人力资源管理、IT 等地方经济社会发展的各个领域，所涉及的继续教育项目包括油气勘探开发、炼油化工、储运、HSE、管理等多个方向。

学校非学历继续教育服务可大致划分国际化人才培养、国内短期培训、职业培训、远程培训、在职研究生培养等以下几类业务：

国际化人才培养：对接国家“一带一路”建设和能源海外发展战略，积极开展高端人才培养、国际资质取证、国际留学等项目。其中，外籍员工培训主要面向中东、南美等地域的中方企业所雇佣外籍员工，开展油气开发、炼油化工、安全生产等专业技术与企业综合管理及文化交流方面的培训；国际化人才培养主要面向石油石化企业涉外人员，提供语言、法律、文化、商务等培训，为企业培养国际化人才；出国留学培训项目以石油石化、商科等专业为主，国外合作高校覆盖英国、美国、澳大利亚、俄罗斯等十个国家，形成英语、俄语、韩语、西班牙语四大语种合作高校群，采取以石油学科方向为主、国内学习与国外学习相结合的国际化人才培养模式，开展本科生、研究生校企联合培养及工程师培训，培养专业知识扎实、语言功底深厚、国际视野广阔的国际化人才。

国内短期培训：主动服务国家能源发展战略，紧密围绕石油石化企业的实际需要和国内外前沿技术成果，面向中石油、中石化、中海油集团及地方能源企业，开展物探等复合型人才培养、测井高级解释工程师等岗位培训、钻井故障及复杂情况预防与处理培训等专题培训；立足青岛、东营校区，积极服务于黄河三角洲开发和蓝色经济圈建设，面向地方与政府事业单位，研发山东省地税系统“互联网+税务”研修、黄岛区安全生产培训等各类培训项目，面向青岛港、日照港等地方企业，开展中层管理人员培训、物流业务管理、工程建设管理等各类岗位和专题培训；此外，作为“山东省就业创业培训省级项目”定点培训机构，积极响应“大众创业、万众创新”精神，按照“山东省加强就业培训提高就业与创业能力省级培训项目”的指导要求，积极开展创业和就业技能培训及创业指导。

职业培训：按照《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》等文件精神、

指导思想和有关要求，积极探索职业培训与继续教育的融合，以钻井技术、油气开采技术、油气储运技术、石油化工生产技术、机电一体化等方向为试验田，建立并完善专业培养、技能培训、学历（位）提升相结合的人才培养体系，开展高技能人才培养和高端职业教育培训，搭建技能型人才成长“立交桥”。

远程培训：牵头搭建山东省继续教育公共服务平台、中国能源教育网等，除推动校内继续教育教学模式改革外，积极面向石油、石化、煤炭、电力、天然气等行业和政府机构、学校、社会地方企业单位，提供继续教育资源研发、在线培训项目运作和网络学习系统技术支持等专业化服务。

在职研究生培养：基于石油石化等行业对石油与天然气工程、化工安全等领域高层次、复合型工程技术与管理人才的迫切需求，面向相关企事业单位的生产、技术、管理人员，开展在职研究生培养工作。

2016 年，非学历继续教育培养 18334 人次（不含远程教育平台运营服务规模）。其中，国内短期培训 14600 人次、外籍员工培训与国际化人才培训 702 人次，职业培训 897 人次，出国留学培训 396 人次，在职研究生 1739 人。此外，通过山东省继续教育公共服务平台、中国能源教育网等平台，助力济南大学、青岛港集团等校企合作单位开展各类继续教育，提供远程教育平台支持与运营服务达 46573 人次，其中，学历继续教育 40779 人次，非学历继续教育 5794 人次。

（二）学校非学历继续教育的办学体制、机制及证书的颁发和管理情况

学校非学历继续教育采取一级管理体制，由教育发展中心继续教育学院代表学校面向社会开展非学历继续教育，对各类继续教育业务进行统筹管理，负责非学历继续教育的项目研发、市场开发、教学实施等全过程。

办学机制包括校企（地）长效战略合作机制、校内资源整合发展机制。在校外合作方面，与三大石油集团公司、中科院等政府、企业、科研院所签署战略合作协议，共建继续教育人才培养基地、建立行业继续教育联盟、搭建继续教育公共服务平台，实现了由单企业开发向大区域开发转变，由一次性项目研发向滚动式项目研发转变，由短期随机合作向长效战略合作机制转变，人才培养链对接行业、地方产业链，助力学习型城市、学习型企业建设，促进经济社会发展；对学校内部运行而言，继续教育学院负责整合相关资源，进行各类继续教育项目的研发，根据项目需求和课程设置情况遴选师资，并提供所需的教学环境与硬软件设施，以及教学实施与支持服务，各教学院部在师资、实验设施等方面给与支持和配合。通过长效合作与整合式发展的运行机制，学校非学历继续教育致力于实现“理念、标准、证书、对象、师资、内容、团队、基地”的八个国际化。

继续教育学院严格按照项目方案开展实施工作，教学实施结束后由校方、送培方等相关单位共同组织考核，合格者颁发中国石油大学（华东）培训结业证书，由继续教育学院负责证书的办理与管理工 作，实行证书统一编号、存档。

（三）学校非学历继续教育在服务山东区域（两区、一圈一带）经济、社会发展等方面的情况

学校立足青岛、东营两校区，积极服务山东区域（两区、一圈一带）经济、社会发展。利用丰富的教育资源和网络教育优势，面向地方政府企事业单位开展各类非学历继续教育，面向政府、社区、农村的基层干部、农村党员干部、回乡知识青年开展各类岗位培训、新知识新技术培训，培养了一批当地社会急需的应用型专业技术人才和管理人才，受到了用人单位的充分肯定，取得了良好的社会声誉。

经学校倡导，与东营市政府共同成立黄河三角洲高级培训中心，作为学校面向黄蓝战略、服务地方发展的重要执行机构之一，形成了政府主导、企业参与、学校实施的运行机制，面向黄河三角洲地区政府公务员、企业专业技术人员和管理人员、大学生等开展各类继续教育服务，为地方社会经济发展提供智力支撑。自黄河三角洲高级培训中心成立以来，仅面向东营市就已开展各类培训 15000 人次，并逐步将继续教育服务辐射至滨州、德州等范围。如 2016 年重点针对安全生产形势需要，与东营市安监局合作，面向所属地 300 余家化工企业的 600 多名员工开展安全培训，较好地促进了企业安全生产水平的提升。

同时，自学校建立青岛校区以来，主动服务地方经济发展与产业升级，为蓝色半岛建设提供智力支撑。如与西海岸新区开展战略合作，搭建青岛西海岸继续教育平台，开展人才素质提升与知识更新工程，支持青岛西海岸经济新区“智岛计划”。面向政府机关事业单位，提供管理干部、公务员培训；面向青岛炼油、黄岛国家石油储备基地、海尔、澳柯玛等企业，开展炼油化工、安全生产、机电装备等各类专业技术培训；并积极拓宽办学领域，从传统石油天然气、炼油化工、装备制造向港口物流等领域拓展，面向山东省港航局、青岛港、日照港等港口物流管理部门和企业，提供港口危险货物从业人员、物流业务管理等岗位培训和专题培训。如专门设立“港口项目培训部”、配备团队，从咨询、规划到培训实施等，全方位、一体化地服务青岛港等航运企业的人才培养。作为青岛港集团唯一培训战略合作伙伴，仅 2016 年开发并实施处级干部、内训师、卓越工程师等 15 类培训项目，累计培训 1569 人次，覆盖该集团处级、科队级、后备人才等各类专业技术与管理人才。

此外，除学校所在地之外，我校继续教育积极服务其它各地市的人才培养需求，如面向山东省临沂市全市农村基层干部、农村党员干部现代远程教育专职设备管理员和回乡知识青年开展各类岗位培训、新知识新技术培训，为菏泽市约 18000 名公务员设计定制个性化公务员培训系统，免费提供自助式、个性化的学习支持服务等。

八、教学改革与研究

（一）围绕继续教育人才培养、信息化建设突出成就，总结高校继续教育教学改革与创新方面的政策和具体措施

1. 注重应用能力培养与职业能力提升，重构学历继续教育人才培养体系

为适应经济社会发展，满足社会对人才的需求，学校优化学历继续教育人才培养目标，确立了注重应用能力培养的人才培养方向，组建由高校教师、企业技术专家、企业人力资源管理人员、学校教学管理人员、在校及毕业学生等多方参与的团队，共同制定体现成人学习特点、适应学生发展需求、满足学生应用能力提升要求的人才培养方案。

选取石工、土建、管理、机械、计算机等 5 大专业群、20 个专业方向作为研究重点，根据行业主要岗位、岗位任职资质、岗位所需专业知识水平、岗位发展前景等，基于基础课、专业课、实践实训课三种课程性质，以及学历教育模块、岗位技能选修模块、资质提升选修模块、职业拓展选修模块、素养提升选修模块等五大课程模块，重新构建“三类型五模块”、“模块化+个性化”的课程体系，以增强应用型人才培养的针对性，形成课程设置与企业需求相结合、实践训练与岗位需求相结合、培养目标与用人标准相结合的培养模式。

2. 以学生为中心，形成学历继续教育混合式教学模式和多元化考核体系

考虑地域、行业、学习中心、学生的差异，以平台为载体、以数字化学习资源为支撑，逐步形成了面授教学与自主学习相结合、理论学习与实践学习相结合、自主学习与协作学习相结合、校内学习与校外学习相结合、线上学习与线下学习相结合的教学模式，转变教师的传统角色、充分发挥学生的主体作用，保障学习进度和效果。

此外，以课程为单元，以能力考核为重点，构建多元化考核评价体系。根据课程性质，选取不同考核重点。理论基础课重点考核学生在线学习、在线交互情况；专业课重点考核学生对知识的理解、应用及实践能力；实践课重点考查学生的操作技能；选修课重点考查学生的职业发展能力，逐渐形成了线上考查、线下考核、线上+线下考核、校内+校外考核、答辩+分享评价等多元化的考核形式。

3. 以提升培训效果为核心，推进非学历继续教育全流程优化升级

在项目设计与组织方面，探索“政企同堂”、“企企同堂”培训模式。一方面，积极探索建立行业培训联盟，面向各大石油集团公司、地方炼油化工企业等搭建继续教育交流与服务平台。以石油产业链上、下游的勘探开发、炼油化工为试点领域，建立油田企业技术专家荟萃营、全国炼化企业技术骨干研修苑，分期、分主题策划实施培训项目，以打破集团壁垒、促进行业技术水平整体提升；另一方面，搭建政企交流平台，面向地方政府监管部门、所辖国企或属地民企相关群体，

策划实施“政企同堂”培训项目，促进政企管理与技术水平提升。

在教学设计与组织方面，探索“研讨、培训与交流”一体化的新模式，实施“聚焦问题、主题研讨、企业游学、方案解决”，“集中培训+课题研究+成果汇报”等分段式培训设计，并围绕“基础理论、专题讲座、工作实务提升、现场实习实训”等四大模块，探索“线上+线下”混合式教学模式；此外，不断优化形成“学员破冰、培训导入、课前沐心、课程导入、课堂互动、学习分享、课间互动、室外拓展、知识内化、结业考核、评价反馈”等流程，推动教学活动与培训内容的相互融合和促进，提升培训效果。

在培训与实习实训基地建设方面，大力建设中亚、北美、亚太海外培训中心，形成国内、国外互补，覆盖我国主要海外合作区的继续教育基地群；并积极建设石油天然气管道模拟仿真软件与实验室，形成校内与校外结合、虚拟与现实结合的实验实训基地群，为实施“企业游学、现场实训”等培训教学模式的改革提供硬软件支撑。

在教学资源开发方面，加强在线培训学习资源的规划与建设，开发了《输气工》、《HAZOP 分析》、《八大作业操作规范系列课程》等系列在线培训课程，为混合式教学提供支撑；以培训需求为起点，倡导开发实践案例等相关培训资料，在教学内容上导入受训企业相关内容，加强课程内容针对性。

在支持服务方面，实践“双班主任”协同工作制，注重培训场域的打造、教学效果的调节反馈，协同推进培训全进程；并利用培训平台、QQ、微信等信息化手段，创新项目组织实施模式，实现“项目招生——学员报到、教学指南、效果评价、培训总结反馈”等全过程的网络化、移动化。

4.探索建立“全景式教学+全过程支持”出国留学培训体系

为全面对接“一带一路”对国际化人才的需求，实现国内外学习的平滑对接，充分考虑教学要素间的互动关系以及教学环境因素对教学的潜在影响，探索实践全景式外语教学模式，实施课堂教学与课外活动、国内教学与国外游学、在线教学和线下教学、中国学生与国际学生、国内教师与专职外教等“五个结合”，全面营造全景式外语学习和生活环境，打破传统分班和课堂教授模式，采取“分级教学”+“动态管理”，应用“翻转课堂”，提高教学效果；此外，依托中国驻外使领馆、中国石油大学（华东）海外培训中心、出国留学培训基地海外高校资源，充分利用网络在线资源，通过多元投入建立境外留学生“自我管理、自我服务”的境外支持服务体系，为学生提供学习、生活、法律、升学与就业等“全领域、规范化、专业化”支持服务。

5.构建适应企业需求的“5431”技能型人才职业培训体系

通过对国内外职业培训开展和企业调研情况的总结分析，借鉴德国“双元制”职业教育体系思想，确立了以“设计导向、能力本位”作为高校面向企业开展职

业培训的教育理念，更新了职业培训能力观、知识观、课程观、教学观和教师观，确立了包含专业设置与行业需求对接、培训内容与职业标准对接、培训过程与生产过程对接、毕业证书与职业资格证书对接、职业培训与终身发展对接等的“5 个对接”指导思想，从课程体系、教学模式、双师型师资队伍建设和人才成长通道、评价体系等方面进行整体研究与构建，创新实践“课堂理论教学、室内模拟训练、现场技能实训、企业生产锻炼”四步阶梯职业培训教学模式，并推进职业培训与各类继续教育的融合，建立灵活的学习制度，实现“专业培养、技能培训、学历（位）提升”等课程体系融合贯通，构建了“3 证结合”的职业培训保障体系；建立了学校、行业、企业多方参与，发展性、多元化、开放型评价体系，形成“1 个发展规划”，推动学员终身学习与发展。

6. 形成以应用需求为驱动的教育技术研发模式

通过多年的探索与实践，学校继续教育基本形成了以教学应用需求为驱动，紧跟互联网技术应用发展趋势的教育技术研发管理模式。教学平台从互联网版本的持续升级完善再到手机等移动版本的探索研发，从基本的数据管理系统逐步升级为大数据动态监控系统；课程资源从早期的传统视频课件格式到后期的音频、视频、动画、虚拟仿真系统等多种媒体形式，从单一的网络版本扩展到适应 IPAD、手机等移动终端的版本，从分布式存储再到云存储、云服务；信息服务系统从单一的电话客服到现在的集“400”热线电话、短信、在线客服、QQ、微信于一体；教室也从最初的普通教室升级为互联网教室，再到如今智慧教室的设计升级。在教学硬软件建设、教学平台开发、信息系统建设以及媒体应用等各个方面，我校继续教育均以学习者、教师等教学行为方面的大规模调研结果为基础，充分吸收互联网技术的应用主流及发展趋势，保证了相关技术及媒体适应成人学生学习及教师教学特点，满足实际的教学需求，为人才培养质量提供技术支持与保障。

（二）学校在继续教育方面的获奖及立项情况。

学校立足继续教育办学实践，着眼国家重大发展战略和远程教育与继续教育发展趋势，积极开展校级、省部级及以上重点课题的立项申报与研究，形成了一批研究成果。

2 项教学成果获中国石油大学（华东）教学成果评选二等奖，分别是《基于应用能力培养的学历继续教育人才培养模式创新与实践》与《“5431”技能型人才职业培训模式创新实践》。

6 项课题成功立项，其中省部级研究课题 4 项，分别为 1 项山东省教学科学研究课题《山东省继续教育信息化平台建设与研究》、1 项山东省高校人文社科研究课题《基于企业需求的“四步阶梯式”职业培训模式实践研究》、2 项省职业教育与成人教育科研规划课题《山东省继续教育终身学习公共服务平台建设研究》与《现代远程教育环境下成人教育的教学管理模式改革研究》；学校高等教

育立项研究课题 2 项，分别为《“互联网+”思维下高校继续教育转型发展研究》与《高校继续教育人才培养“立交桥”构建研究》。

九、教学质量监控与保障

学校研究继续教育教学工作情况，出台的相关政策措施，教学质量保障体系建设、教学评价、日常监控措施及运行情况

学校继续教育致力于构建内部控制与外部监督相结合、多元化的质量保障体系，基于全面质量管理观，汲取 ISO9000、卓越绩效等主流标准精华，围绕策划、控制、保证与改进等方面，通过质量管理体系的建设、实施与优化升级的不断循环滚动，持续提升质量管理体系的适宜性、充分性和有效性，保障继续教育办学质量。

1. 指导思想

学校继续教育一直坚持以“提高办学质量”为核心的指导思想，在新的发展时期，提出“教育为本、质量至上、服务创新、开放共享、合作发展”的发展理念以及“打造国际化知名品牌”的愿景，进一步明确了把质量放在首位的核心思想，统领继续教育各项工作，并在学校继续教育十三五发展规划中，将“质量保障工程”作为十大重点工程之一，进行系统构架和重点建设，以促进办学模式与人才培养模式的改革与创新，保障人才培养质量。

2. 质量保障机制、机构与队伍

学校设有远程教育与继续教育指导委员会，每年定期召开会议，制定一系列保障继续教育改革发展和提升人才培养质量的政策措施。为了保障继续教育事业健康可持续发展，学校特邀来自高校、企业等知名学者以及人力资源专家，围绕学校继续教育面临的新形势与新挑战，研讨制定继续教育“十三五”发展规划。

学校专门聘请石油石化或地方企业人力资源管理部门负责人组成继续教育“人才培养质量督导委员会”，制订企业人才培养需求规划，参与人才培养方案制订、校外学习中心管理、人才培养质量评价；并建立教师与教学管理人员听课、定期回访企业管理部门等制度，形成了以学校为主、用人单位和学员广泛参与的教学管理与评价机制。

归口管理学校继续教育的机构——教育发展中心专门设有质量管理部，负责全中心质量管理体系的策划、实施、监督和评审，评价和监控各类继续教育的教师教学质量，对各类人才培养质量进行跟踪和调查，开展学习中心教学评估等，以保障教育服务质量、以及教学实施过程的质量。

在质量管理队伍建设方面，已初步搭建起一支以中心领导为管理者代表、质量管理部为责任主体、全中心广泛参与的专兼职质量管理队伍，成立以部门负责人为主的质量管理体系建设小组，针对各业务板块遴选绩优人员，组建质量管理体系文件编制队伍、内审员队伍，制定工作流程、标准等，开展质量检查工作；

聘任质量管理领域内有关专家，开展质量管理咨询、培训、宣贯，强化全体人员质量管理理念和素养，并选派相关人员外出系统学习质量管理相关知识，目前共有 10 多名继续教育管理人员已获取 ISO9000、ISO14001 整合型内审员证书。

3. 质量保障体系建设与运行实施

从 2003 年开始，学校按照 ISO9001 质量管理体系的标准进行试运行，并于 2004 年 5 月顺利通过 ISO9001 国际质量管理体系认证。在工作中，各部门、岗位严格按照质量管理体系的要求执行，质量监管部门每学期对执行情况进行内部审核。近两年，启动实施继续教育“质量保障工程”，从质量标准、工作流程等各方面进行盘点、梳理，系统升级原有的质量管理体系文件，从部门与岗位职责、规章制度、工作流程、质量标准、内审要点等方面分模块重新建设，截止到 2016 年底，基本完成体系文件的框架和流程等主体内容，相关体系处于同步运行实践过程中。

(1) 质量管理体系文件建设情况

①体系建设思路：写所做、做所写、记所做、查所记，循环优化；

②建设路径：先局部试点、后全面覆盖，边研究制定、边实践优化；

③建设内容：采取总体搭建统一框架、局部个性化调整的方式，内容覆盖部门与岗位职责、规章制度、质量标准、工作流程、内审要点等。一方面，由中心牵头修订了部门职责、岗位职责与岗位说明书，出台、修订了《关于行政、财务管理的若干规定》、《绩效管理制度与考核实施细则》、《课题管理规定》、《教育教学研究奖励办法》、《创新项目管理办法》等系列内部管理制度与办法；另一方面，各业务板块均围绕具体业务，制定或修订工作流程、规范等，有关内容如下：

在学历继续教育方面，出台、修订现代远程教育《招生管理办法》、《考核工作条例（试行）》、《校外学习中心（函授站）辅导教师聘任与管理办法》、《校外学习中心业务评价管理办法》、《校外学习中心办学水平评估方案、评估指标体系》等系列规章制度与管理办法，修订远程教育招生、站点管理、学生信息管理、教学、考试等系列工作规范，制定了一系列的工具表与模板；

在非学历继续教育方面，制定了《培训过程管理实施细则》、《教师培训效果评估办法》、《班主任工作条例》、《学员安全责任管理办法》等系列管理办法，出台了班主任跟班听课与定期交流、培训工作总结等系列制度，修订完善了覆盖项目设计、教学实施等内容的《培训项目设计手册》、《培训实施工作流程》等，以及配套的工具表与模板。

(2) 质量管理体系运行实施情况

在日常工作中，各部门严格落实质量管理体系文件的宣贯与实施，按照规章制度、相关流程与标准开展工作。

在质量控制与保证方面，采取“两条腿走路”，一方面，采取部门自审、中

心内审、专家外审等方式，由部门定期开展自查自审、中心组织内审小组不定期开展质量内审、适时引入外部专家进行抽查、接受上级监管部门检查评估等，定期或按照要求形成继续教育系列质量报告或自查报告，保障质量管理体系的运行实施；另一方面，为进一步增强质量管理力度，中心将质量管理与绩效管理两者协同应用，将质量关键点引入到绩效计划、绩效考核中，作为绩效管理的关键 KPI、KRA，确定绩效指标，对核心质量指标进行控制和引导，进一步促进工作质量提高，保障办学质量。

此外，通过策划质量奖评选活动以及培育创新项目等，鼓励各部门在质量管理体系基础上进行改革、创新，在实践过程中将好的做法吸收、沉淀并不断完善优化体系，如 2016 年，探索建立学生个体学习档案，开展学习态度、学习纪律、动态成绩、学习协议状态、学习时间管理和协同管理情况等学习管理的“六跟踪”。

在具体的教学质量评价方面，专门制定《加强教学过程的检查与测评》等办法，制定质量调研提纲与问题库，通过多项举措开展教学评价，包括：组织学科专家组对教学课件等课程资源进行评价；选派有教学经验的教师组成教学督导组随机听课，评价教师教学效果；面向学生、站点管理人员就课程设置、教学条件、教学管理、教学支持服务等各个环节开展问卷调查工作等。通过各种检查和评价反馈，了解学生学习情况、考核情况、教学效果等，系统分析学历与非学历继续教育存在的主要问题及对策等，为推进教学改革提供支持。

十、办学特色

学校在继续教育方面突出的办学优势和特色，主要成就与经验

1. 整合学校办学资源，实现“大继续教育”融合式办学

学校把继续教育纳入整体发展规划，实行继续教育的统筹和归口管理，倡导“大教学”思想，推动继续教育和普通教育以学科专业建设、实验室共建为纽带，共同发展，建立健全学校继续教育与校内全日制本科教育、研究生教育的统筹协调发展机制，形成了“全校支持发展继续教育”的共识；学历继续教育、非学历继续教育共享统一的教学资源、技术支持和后勤保障，解决了其他高校中不同继续教育机构在办学过程中出现的“外争市场、内争资源”的弊端，形成“内部整合、外部合作、多元立交、行业特色”、学历继续教育与非学历继续教育协调发展的办学格局。

此外，学校在开展网络教育之初，即提出用网络教育改造传统函授教育，整合函授教育与网络教育的优势，用网络教育先进的技术保障和丰富的教学资源支持并改造函授教育，以函授教育多年成熟的办学体系、完善的管理制度和专业的管理队伍支撑网络教育的发展，形成了特色鲜明的“混合式”教学模式，真正实现函授教育与网络教育的融合。目前，我校函授教育和网络教育实现了“七个统

一”，即：实施统一的培养质量标准、执行统一的培养计划、使用统一的教材、共享统一的教学资源、共享统一的技术支持保障体系、采用统一的教学模式、实行统一的考核标准。

2.坚持内涵发展，推进学历继续教育综合改革与转型升级

优化站点布局，在积极服务石油石化行业转型发展的同时，进一步提升服务区域经济社会发展的能力。

适应行业结构调整与区域经济社会发展需要，积极推进新专业建设，打造优势特色专业，进一步完善人才培养方案，促进人才培养与行业及区域经济社会发展的对接。重构“模块化+个性化”课程体系，优化“线上+线下”的混合式教学模式；实现学历继续教育与职业教育的融合发展，促进岗位技能与职业资格间的学分转换；继续完善 24 小时在线和 360 度全方位、个性化学习支持服务；同步开发移动客户端，实现学生学习的定制化、移动化。

3.服务国家“一带一路”建设，构建多元国际化人才培养体系

对接国家“一带一路”建设和能源海外发展战略，在建成中亚、北美培训中心的基础上，在马来西亚美里建成亚太培训中心，并将以此为中心辐射亚太、中东乃至全球，开展高端人才培养、国际资质取证、职业教育、国际留学等项目，深入推进国际培训业务发展。进一步强化了与美国、俄罗斯、哈萨克斯坦、伊拉克等国家的合作，形成了覆盖世界主要产油区的合作办学网络；完善“素养提升+专业强化+文化交流”培训体系，形成以“专业技术+中国文化”为特色的培训内容；加强国际化人才培养内涵建设，推动外籍员工培训精品项目建设。

不断深化教育生态视野下国际合作教育办学体系创新建设，积极推进优质院校资源体系、优质生源招生体系、全景教学培训体系、境外支持服务体系、就业创业指导体系建设；举办国际合作教育论坛，搭建国际合作教育交流与合作平台，形成国际合作教育合作办学共赢机制，建立国际合作教育生源系统和国际化人才培养生态体系。

4.创新合作发展模式，形成校企、校地长效战略合作机制

学校不断探索新的继续教育校企合作方式，推进培养目标与产业、职业岗位素质要求对接，专业课程内容与企业岗位职业标准对接，形成了培训咨询与培训承接一体化教产合作等多种校企合作模式。校企合作开展继续教育就是双方根据企业业务发展规划及人力资源发展规划，共同研究制定培训规划，共建继续教育基地，搭建企业在线学习平台和培训管理平台，共同促进企业建立规范的培训体系。

学校注重融入地方经济社会发展，加强与地方的深度合作，提升继续教育整体服务能力，以学校人才培养链对接地方产业链，形成了政府主导、企业参与、学校实施的运行机制，打造区域性继续教育平台和市民终身学习平台，助力学习

型城市建设，促进经济社会发展，探索形成了校地融合发展、协同发展的合作办学新模式。

5. 创新高技能人才培训模式，搭建人才成长立交桥

主动对接国家现代职业教育体系建设要求，推进供给侧改革视角下的产教深度融合职业培训体系创新建设，积极推进人才培养方案校企对接、教学资源校企共建、师资队伍校企共享、实习实训校企建设、教学培训校企融合、学生就业校企共筹等体系建设；建立健全高技能人才培养方案及课程体系，进一步完善“专业培养+技能培训+学历提升+就业服务”职业培训体系，优化“培训证书+技能证书+学历证书”体系，创新实践“课堂理论教学、室内模拟训练、现场技能实训、生产实践锻炼”四步阶梯式培训教学模式；在职业培训中融合贯通各类学历继续教育（网络、函授、自学考试），逐步构建人才成长“立交桥”。

6. 创新资源建设模式，推进优质资源的共建共享

学校构建了多元主体、整合式参与的资源建设体系，研究制定了资源内容体系标准和技术体系标准，形成了可持续的资源运行机制和服务模式，确立了“教材与教学课件一体化、教学课件与网络资源一体化，课程资源、学习活动与支持服务一体化”的建设思想，坚持精品化、标准化、专业化发展，构建了以精品课程为示范的精品课程、优质课程、普通课程三级课程资源体系，建成面向行业的工程师培训和专业技术培训课件库。

此外，学校广泛开展合作，积极推进优质资源共建共享。牵头成立“网络教育教学资源研发中心”，构建了研发中心资源库，共建课程资源研发技术团队，开展了课程共建共享、课程互选、学分互认研究与实践，使近 20 万学员受益；通过与省内兄弟院校共建共享成人高等教育特色课程，探索课程共建、技术服务与课程资源协作开发等课程资源共建共享应用模式与机制；通过与中石油、中国煤炭协会、国家培训网等开展合作，拓宽了优质资源共建共享应用范围，其中 120 门课程被石油石化企业引进作为内部培训课程；参与国家“继续教育数字化学习资源开放服务联盟”，研究实践优质资源面向社会开放共享服务的模式与机制，建设了“继续教育数字化学习资源开放服务网站”，先期共享了 43 门网络课程资源和 10 门视频公开课；加强与兄弟院校的合作，通过课程资源共享服务，100 多门课程被引进，为兄弟院校成人、网络教育提供资源服务。

2016 年，在山东省教育厅的指导下，建成山东省继续教育公共服务平台，40 余家省内外高校和企业上线运行，济南大学、青岛大学及我校等多所高校共上传学历继续教育课程 796 门、电子书资源 262 门，总学习时长 80 万小时。建成山东省学历继续教育新监管平台，完成山东省学历继续教育新监管平台业务培训；与山东大学、中国海洋大学等发起成立山东高校继续教育在线教育联盟，联合省内 15 所高校共同制定山东省资源研发技术标准与规范，并面向山东省高校

开展专题培训。

十一、下一步工作思路与重点

（一）工作基本思路与目标

学校继续教育将以十八届五中全会“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念为指导，贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》，紧紧围绕学校的办学目标与总体战略部署，秉承“教育为本、质量至上、服务创新、开放共享、合作发展”的发展理念，坚持“立足行业、服务社会、走向国际”，将以文化建设为内在驱动，以高质量数字化资源、智慧交互学习环境建设为支撑，优化办学结构，深化产教融合，整合中外优质资源，推进继续教育基地建设，构建国际化人才教育生态体系和一体化技能人才培养体系，进一步推进办学模式与人才培养模式的改革与创新，提升人才培养质量，保障非学历与学历继续教育健康、有序、协调发展。

（二）工作重点与措施

1.建设国际合作教育生态圈，构建国际化人才教育生态体系

整合国内外优质资源，一带一路，筹建中东、北非、南美培训中心，共建中马丝路大学等四大学院，成立英国、美国等八大海外支持服务中心，构建国际化人才教育生态体系。

拓展俄语区、英语区、法语区优质合作高校，完善国外合作院校资源生态圈建设；整合国内外办学资源，积极开展联合办学，培育出国留学培训优质生源基地；加快出国留学培训教学与管理平台建设，推进业务全程信息化管理和教学信息化进程，实现与国外合作院校从教学到管理的全面无缝对接，建成教育部示范性出国留学培训基地。

2.推进继续教育基地建设，提高培训质量

依托安全监管监察学院（青岛），大力开展石油化工、新能源、危化品安全等培训项目，逐步打造面向行业与地方、线上与线下相结合的新型培训服务体系；拓展咨询培训一体化项目，孵化系列精品项目群；不断优化教育部高等学校继续教育示范基地建设，筹建人社部专业技术人员继续教育基地，打造两大继续教育基地品牌。

3.优化高等学历继续教育办学结构，提升人才培养质量

学历继续教育实施转型发展，从服务于学历教育转向服务于学生素质提升和能力培养。坚持高层次、高标准、高质量的办学服务理念，优化专业结构，调整学历继续教育人才培养层次与定位，进一步规范学历继续教育管理，提升办学质量。积极推动学历教育办学转型、站点管理优化、人才培养模式创新、资源建设升级、国际化办学推进、终身学习服务平台建设，深化学历继续教育内涵发展。

4.深化产教融合，构建一体化技能人才培养体系

融入国家现代职业教育体系，面向行业中高职院校和行业企业，不断深化专业共建、课程开发等领域的校企合作，推进人才链与产业链的深度对接；提升“互联网+”背景下的优质资源和智能信息处理能力，建立“互联网+职业培训”智慧系统；以能力素质模型为导向，推进培养过程改革，一体化开展职业培训、学历提升教育和素质能力养成教育，搭建学生创新创业指导平台。

5.整合中外优质资源，打造双创教育示范基地

引入国际创新创业教育标准体系，以创新我校国际化培养与职业教育课程、师资及大数据实训应用为核心，打造中英创新创业教育示范基地；打造青岛、东营创新创业基地，开展校园创客空间建设工程，开展创业项目孵化，培养学生的创新思维、创造潜能和创业能力；启动优秀创业导师人才库建设，开展中英大学生创客大赛；持续推进内部创新团队建设，引入合伙人模式，加快创新项目的成果转化。

6.统一研发标准，建设高质量数字化资源

以建设学校本科 MOOC 课程为契机，推动优质数字化学习资源在不同教育形式间的共建共享；依托山东高校继续教育在线教育联盟，成立山东省继续教育课程开发中心；升级学历继续教育课程资源，加大非学历继续教育学习资源建设，启动职业教育课程建设，实现学历继续教育、非学历继续教育和职业技能培训课程建设全覆盖。

7.以“文化铸魂”为核心，营造和谐发展氛围

按照中共中央和学校党委的统一部署，巩固“两学一做”专题教育成果，扎实推进基层党建和思想政治工作；完成中心 MI、BI、VI 三大文化系统和文化手册、员工手册的编制工作，建设科学文化系统，实现中心文化“内化于心、外化于行”；组建校内外研发团队，探索建立课题合作研究新机制。