坚定信心、迎难而上，全力推进我校继续教育事业稳步发展

——在教育发展中心2020年新学期工作会上的讲话

教育发展中心主任　韩红江

（根据录音整理）

各位同事:

大家上午好。今天，我们以这样一种特殊的方式，举行新学期视频工作会议，主要目的是传达学校新学期工作会精神，分析研究新形势、新挑战，进一步推动今年的工作开展。

今天，我主要讲四方面内容:（一是传达学校新学期工作会精神；二是分析研判面临的形势与挑战；三是对2020年的工作思路和重要举措进行说明；四是围绕今年的发展谈几点要求。）

第一，传达学校新学期工作会精神

4月7日，王勇书记主持召开学校新学期工作会，总结回顾2019年工作，部署推进2020年重点工作。王勇书记和郝芳校长分别在会上作了重要讲话。

王书记在题为《重点攻坚抓落实、群策群力谋发展》的讲话中指出，2020年是十分关键特殊的年份，必须牢牢把握“十三五”收官和“十四五”开局这两项关键工作，勇于担当，积极作为。围绕今年的发展，他提出三点意见：一是要重点攻坚，全力确保“十三五”圆满收官；二是要群策群力，科学谋划“十四五”发展蓝图；三是要担当作为，全面推动学校工作实现新发展。

郝校长做了《做值得尊敬的职工、办值得尊敬的大学》的报告，他指出，2020 年学校将坚持“党建统领、改革先行、优化布局、合作发展”的总思路，重点做好六项工作：一是扎实做好疫情防控与学生返校、招生就业等各项工作；二是切实做好“双一流”建设验收和新一轮学科评估工作；三是做好“十三五”总结和“十四五”规划编制工作；四是尽最大努力争取优质办学资源；五是推动校内资源合理分配；六是高质量完成重大项目。

郝校长强调，全体教职工要坚持底线、惟真惟实、追求卓越，干部要讲政治、敢担当、有能力，做值得尊敬的职工；学校要培养大批杰出人才，在满足国家重大需求发挥不可替代的作用，具有服务经济社会发展的强大能力，培育爱党爱国、崇尚学术、追求卓越的大学文化，办值得尊敬的大学。

学校新学期工作会的召开，为我们今后的发展进一步明确了发展方向和工作要求。会议相关内容已经在学校网站首页发表，下一步也会在中心网站公布。希望会后各板块、各部门深入学习领会讲话精神，并用于指导我们的具体工作。

第二，分析研判面临的形势与挑战

在刚刚过去的 2019 年，我们聚焦质量提升，深化教学改革、凝练办学特色、优化运行机制、提升管理效能，各项工作稳步推进，圆满完成了各项任务目标，为今年的发展打下了很好的基础。在去年的领导班子考核、单位考核、党建考核中，我们都取得了不错的成绩，也得到了学校和广大职工的充分认可。

今年突发的新冠肺炎疫情，给经济社会发展产生了严重冲击，对我们各项工作的开展带来了严重影响，使我们今年的发展面临严峻形势和巨大压力。主要表现在：

一是疫情对中心各项业务带来巨大影响

学历教育招生受到很大影响。受疫情影响，学历教育招生由传统的进企业、进社区招生全部转为线上招生，而且以往生源相对集中的企事业单位大多调整了学历提升项目。受此影响，往年我们在 3 月底就要完成招生任务，今年按上级要求延长招生周期到 4 月份，尽管如此，截至昨天，学历教育招生 7650 人，完成今年春季招生计划的 96%。

短期培训受到很大冲击。培训板块可能是各板块中受疫情影响最大的。3～5 月份原定实施的 50 多个培训班，除少部分明确延期外，大部分可能会取消。同时，大部分合作单位培训计划还不明确，行业企业培训计划重新调整，地方企事业单位外培计划大幅缩减。从目前来看，本次疫情对线下培训业务会带来长远的不利影响，但影响具体有多大还需要进一步观察评估。

出国留学与职业培训面临较大教学压力。学生至今无法返校，线下教学活动全部暂停，所有教学环节、支持服务转为线上进行，对教学组织、支持服务、技术保障、教学管理等方面造成较大压力、提出更高要求，在线教学效果有待进一步观察。同时，全球疫情持续蔓延、今年高考延期，给出国留学和职业培训的招生工作带来很大压力；出国留学学生派出手续办理、职业培训学生实习实训和就业推荐等工作被迫暂停。

二是国内外经济形势使业务发展面临新挑战

随着全球疫情的持续蔓延（截至北京时间 4 月 14 日，疫情已蔓延到212个国家和地区，确诊病例183万人、死亡11万人），全球性经济衰退已不可避免，并有可能成为自上世纪 30 年代以来最大的经济危机。联合国秘书长表示，全球可能有 2500 万人失业；国际（权威机构）劳工组织表示，今年全球经济增长率可能下降 8%。

同时，本次疫情也对我国经济社会发展造成前所未有的冲击，国内外需求减弱、产业链运转不畅、外贸外资面临下行压力，劳动力流动受阻，企业用工需求减少。虽然国家出台了一系列政策措施，全面推动企事业单位复工复产，帮助困难行业和中小企业渡过难关，但鉴于目前我国防范境外疫情输入压力不断加大，全面复工复产和经济社会发展面临新的困难和挑战。在这种情况下，地方企事业单位的职工学历提升项目和外出培训计划势必大幅压缩，学历教育、出国留学和职业培训板块的招生工作，以及短期培训的市场开发都将受到很大影响。

同时，国际石油价格持续低迷，自今年 1 月份至今累计下跌近 70%，3 月底曾一度跌破 20 美元/桶。受此影响，我国石油勘探开发企业长期处于亏损状态，石油石化企业的生产经营受到较大冲击。受上述因素影响，石油石化企业很可能会取消或大幅压缩职工学历提升、外出培训计划，我们学历教育特色专业招生、石油石化企业短期培训将面临很大困难。

通过分析可以看出，我们面临的发展形势很严峻、工作任务很艰巨。在这种情况下，如何度过难关、推动工作稳步有序发展，是我们必须面临和解决的问题。

第三，我着重介绍一下2020年的工作思路和重要举措

2020年是“十三五”收官之年，也是“十四五”谋篇布局之年。我们在2018、2019年的“质量管理年”“质量提升年”基础上，将今年确定为“质量文化年”，着力通过“创一流、育精品、提效能、重评价”，营造创新发展与高质量发展的浓厚文化氛围，打造继续教育一流办学品质与办学品牌。这是我们基于政策要求、社会需求和自身发展提出的工作主线，我希望各板块、各部门的各项工作要紧紧围绕这一主线开展。

鉴于今年面临的新形势、新问题，中心将今年工作的基本思路确定为：以“任务目标不变、推进节奏不变、工作干劲加倍”为总基调，坚定信心、迎难而上，主动求变、创新工作，推动各项事业稳步有序发展。

学历教育要抓招生、提质量

去年年底，我们按照《教育部办公厅关于服务全民终身学习促进现代远程教育试点高校网络教育高质量发展有关工作的通知》（教职成厅〔2019〕8号）的要求，制定了“高质量发展”的工作思路与具体方案，下一步要重点做好方案和措施的落地实施。今年，学历教育要严格贯彻落实国家政策要求，扎实推进控规模、调结构、促教学、提质量，办一流学历继续教育。为此，全年要重点做好以下工作：

一要抓招生。要在现有基础上进一步突破传统做法，积极拓展在线招生资源与招生渠道，构建线上线下相结合的混合式招生模式。

二要抓教学。要继续深化教学改革与考试改革，充分发挥远程教学优势，加大优质在线资源建设力度，全方位做好在线教学工作。特别是在现有情况下，要着力抓严抓实人才培养各环节，确保培养质量与培养效果。

三要抓服务。加强大数据分析评价力度，充分利用分析结果，与学习中心密切联动，扎实做好学生学业预警，并针对学生的个性化需求提供优质服务。

四要抓站点。今年我们停止了部分站点的招生授权，要妥善处理好这部分站点的管理、运维和服务；同时，要结合春季招生数据对合作站点进行评估，坚持站点新建与动态维护相结合，持续做好办学布局的优化调整。

短期培训要抓创新、促发展

对短期培训来说，今年是一个非常特殊的年份。除了做好巩固行业市场、拓展地方市场、打造精品项目之外，还要以本次疫情为契机，持续推进培训模式与工作机制创新。为此，需要做好以下几项工作:

一要调整市场开发方式。要改变“上门走访开发市场、开门迎客商谈合作”的传统方式，充分依托现代信息通讯技术手段，充分利用培训学员的人脉资源，广泛发挥在线交流优势，加大与

合作单位的沟通与回访力度，充分调研培训需求、深度开发培训市场、拓展新的培训领域，持续完善和优化既有的培训项目设计方案，为下一步的工作打好基础、做好准备。同时，可针对企业需求，面向培训学员和合作单位开展公益直播、送教上门等特色服务，吸引企业关注、提升品牌影响，增强合作意愿和合作黏度。（在本次疫情期间，一些高校的创新做法很值得我们学习，比如浙江大学、中山大学等高校，依托前期建立的完善的培训学员数据库，面向所有学员开展了公益课堂在线直播，增强了学员的归属感，起到了很好的联络效果。）

二要创新混合培训模式。要充分学习借鉴清华大学、浙江大学、苏州大学等兄弟院校的好经验、好做法，加快开发新形势下的培训项目和培训方式，针对目前在线培训平台、优质在线培训资源等发展“短板”，加大在线平台开发与培训资源建设力度，积极推进培训模式优化创新，构建线上线下相结合的培训模式。

三要持续加强内涵建设。我们要把暂时无法外出的这一段时间充分利用起来，持续推进团队学习与提升，在市场开发、项目研发、实施运行、精准服务等环节上狠下工夫，通过精品项目培育打造系列“拳头”产品，持续增强品牌特色、市场竞争力，提升培训质量与水平。

出国留学培训要抓教学、保派出

出国留学培训业务在山东省乃至全国这几年发展得非常快，竞争也比较激烈。除了我们学校之外，近两年山东省又新增了多

所高校开展相关业务。要想在激烈的市场竞争中脱颖而出，我们就要不断完善合作办学网络、持续提升生源质量、提升教学水平，打造具有区域影响力的出国留学品牌。为此，我们今年要重点做好以下工作:

一是抓好教学管理。要持续做好在线教学、学生管理、支持服务和疫情防控工作。按照学校统一安排，提前做好学生安全返校准备工作；学生返校后，要及时做好学生居家期间与返校后的教学进度衔接，确保各项工作有序开展。

二是抓好留学派出。要对合作高校所在国家和地区的疫情形势进行充分论证评估，采取各种方式做好与国外合作高校的交流沟通，根据不同情况分别采取相应的方案和措施。要坚持底线思维，做好各种情况下的学生派出工作预案。

同时，我们还要广泛利用各种在线平台和宣传方式，加大在线招生宣传力度，通过“云洽谈”“云会议”等方式加强优质生源基地建设，为不断提升生源质量做好保障。

职业培训要抓安全、稳规模

目前，职业培训办学模式需要进一步明晰，现在看来，招生、教学和学生教育管理工作压力相对较大，发展空间较小，特别是本次疫情期间表现更为明显。下一步，职业培训需要进一步深化产教融合、强化办学特色，积极探索办学新模式、拓展服务新领域，打造高端技能人才培训品牌。今年，重点做好以下工作:

一要确保学生安全。要严格按照学校要求和地方疫情防控政策，做好学生居家学习阶段的安全教育与学生管理工作，及时掌握动态，强化教育引导，确保学生安全。

二要确保教学秩序。在学生暂时不能返校时，要持续做好在线教学与支持服务，确保环节不能少、要求不能松、质量不能低；要提前做好预案，确保学生返校前后的工作衔接，特别是要通过各种方式加强学生实习实践环节的落实。

三要确保招生规模。要面向各种生源，充分利用各类在线媒体平台、广泛采用各种宣传方式，全方位做好在线招生宣传，提高生源质量，确保办学规模。

管理运行要抓规范、强服务

通过多年持续努力，我们在优化管理运行、提升管理效能与服务保障质量等方面取得了显著成效，但在质量管理体系建立健全、指标考核体系优化完善、员工成长通道建设与系统培训等方面，仍需要不断优化调整。今年，我们要重点做好以下工作：

一是质量管理体系文件编制。在疫情期间，我们充分利用人员集中、时间集中的机会，积极推进了工作规范的编制工作，从目前来看，取得了积极进展。完善质量管理体系文件和推行全过程、全方位质量管理评价，是我们今年的重点工作。下一步，我们还要推进《岗位职责》《评价手册》等文件的编制，确保年底完成质量管理体系建设，不断推进工作的规范化、程序化，确保和提升工作质量。

二是系统总结“十三五”、谋划“十四五”。“十三五”工作总结与“十四五”规划编制，是我们今年的一项重要工作。近日，我已经在党政联席办公会上对这项工作提前进行了部署，即将全面启动。下一步，我们要按照学校的工作要求，提前着手、抓好落实。

一方面，要全面评估“十三五”发展情况，认真梳理过去5年来学校继续教育改革发展的办学成果，系统凝练办学特色、育人模式和典型做法，总结经验、分析得失；另一方面，要精准研判政策要求、发展形势和自身需求，系统设计、科学谋划，既要体现前瞻性、方向性，又要具有指导性与可操作性。各板块、各部门要高度重视、科学谋划、统筹推进，结合最近开展的继续教育年度发展报告编制，做好这项工作，既要确保工作进度和工作质量，又要以此为抓手推动和改进我们的工作。

今年，我们还将组织远程教育与继续教育指导委员会，召开继续教育专家咨询会，邀请校内外专家学者共同为我们下一步的谋篇布局和高质量发展“把脉诊断”，推动办学行为的进一步规范和办学质量的进一步提高。

第四，围绕今年的发展谈三点要求和想法

我们在这样一个特殊时期召开本次会议，就是要达到“明确目标、认清形势、坚定信心、转变观念、创新发展”的目的。下面，我提几点要求。

一是做好长期准备，转变观念、创新工作

面对当前的国内外疫情形势，我们要积极反思、认真分析、转变思路、创新方法，做好较长时间应对新冠肺炎疫情的思想准备和工作准备，提前做好工作预案和应对措施，持续推进模式创新与工作改进，逐步建立与疫情防控新形势相适应的新模式新机制。

在疫情期间，各板块在招生、教学、支持服务等方面进行了积极的探索、做了大量的工作，形成了很多好的经验和做法。我们在第一时间积极响应，成立了工作小组、编制了工作预案，稳步开展了在线招生，有序推进了在线教学、线上课堂和支持服务，确保了“停课不停教、停课不停学、服务不断线”。应该说，面对这次突然到来的疫情，我们中心各个部门和每一名员工都展现了良好的精神风貌，从大楼保障、市场业务到职能部门，从卫生保洁、部门主任到中心领导，大家都做到顾大局、讲奉献，不谈条件、各尽其责。应该说，我们的工作能顺利开展，正是由于大家的无私奉献，为我们各项业务开展提供了有力保障。我在这里代表中心，向各位表示衷心的感谢！

同时，我们也要看到，在各板块开展在线教学过程中，暴露出一些问题和不足，如学习平台承载能力与兼容性相对不足、教学资源需要进一步丰富、教学组织与服务能力需要进一步提升等。

下一步，各板块、各部门要专门召开会议，针对疫情带来的影响、我们在疫情期间积累的成功做法和存在的问题不足等，进行全面反思。对于好经验、好做法，我们要总结，结合各自业务

和今后发展进一步进行凝练和提升固化，并在今后的工作中予以推广；各板块、各部门之间要相互学习，互相借鉴，以促进各自工作的持续改进和提升。对于存在的问题与不足，我们要积极思考、加强研究，查找根源、制定对策；对标国内标杆高校的成功经验和典型做法，在人才培养新理念、新模式、新内容、新标准，以及管理运行新体系、新机制等方面系统进行改革创新，以适应新形势下的发展需要，推动各项工作再上新台阶。

二是强化危机意识，同舟共济、共渡难关

刚才我已经提到，国家政策的调整和国内外疫情形势的影响，使我们的发展遇到前所未有的困难。这对于中心和我们每一个人来说，都是一次严峻的考验。

大家都知道，与学校其他职能部处相比，我们是不同的，中心是学校直属的自负盈亏单位。也就是说，我们办学的效益如何，直接关系到我们每一个人的切身利益和个人发展。我们之所以被学校视为“亮丽的名片”，这主要得益于历代石大成教人的共同努力，得益于我们多年来的发展成就和对学校的贡献。如果我们的事业不能稳步推进甚至出现大幅下滑，对单位和个人的影响都是直接的、巨大的。我想，这个影响我不说大家也清楚。在这里，我要说，我不希望我们中心的任何一位同志掉队。因此，我们是没有退路的，我们输不起也不能输。教育发展中心作为一个团队，200 多名员工就是一个“命运共同体”，大家休戚与共、同甘共苦。摆在我们面前的只有一条路，那就是坚定信心、共渡难关、创新发展，推动我们的业务发展，推动我们的事业创新。

三是提高履职能力，做有心人、做困难事

中心事业的发展，离不开每一名员工的共同努力；中心事业发展得如何，也取决于每一名干部员工的履职能力与职业素养。大家都很清楚，目前中心员工的能力参差不齐，个别员工的能力与岗位不相匹配。特别是我们现在面临着新形势，需要解决很多新问题，会遇到很多难题，所以我们不能出现短板，需要我们从中心领导、部门主任到普通员工，每一个人都要立足自己的工作岗位，切实提升自己的履职能力，发挥自己应有的贡献。

对于如何提升自己的能力，国防大学金一南教授给我们做出了很好的榜样。他没有上过正规大学，却通过自己的努力，在不同的岗位上做出了不平凡的成绩：在工厂上班时，被称为“天生的好车工”；在部队当无线技师，被称为“天生的好技师”；到国防大学图书馆当馆员，被称为“天生的好馆员”；走上国防大学的讲台，被称为“天生的好教员”。但是成功哪有天生的？用他的话讲，他之所以取得今天的成功，主要得益于三句话，就是“做有心人”“做困难事”“立大格局”。（去年我参加了奥鹏的毕业典礼，金一南教授作了报告，当时这三句话让我感触很深，所以我今天想用两句话和大家分享一下。）

所谓“做有心人”，就是无论在哪个岗位，都能始终用高标准要求自己，用心把工作做好、做到极致。所谓“做困难事”，就是遇到困难和挑战的时候不要绕着走，一是要直面困难，二是要战胜困难，通过解决难事儿来磨炼自己、提升自己。因此，要

想提升履职能力没有更好的办法，需要我们每一个人立足自己的工作，多学习、多研究、多思考、多实践。在每一件事儿上争做“有心人”、在面临每一个困难的时候敢做“困难事”，只有我们每一个人都这样，我们的事业才更有保证。

同志们，新挑战要有新担当、新时期要有新作为。前不久，刘华东副校长代表学校对继续教育发展提出了“对标‘六新’”的要求，要求我们积极应对新疫情、新形势、新问题、新挑战，展现新作为、取得新成效。这对我们既是压力又是鞭策。我相信，我们是一个敢打硬仗、能打胜仗的团队。越是困难，越能振奋我们的精神；越是困难，越能激发我们的斗志；越是困难，越能展示我们的担当。在困难面前，我相信，只要大家坚定信心，迎难而上，齐心协力，开拓进取，我们一定能取得令人满意的成绩，交出令人满意的答卷！

谢谢大家。